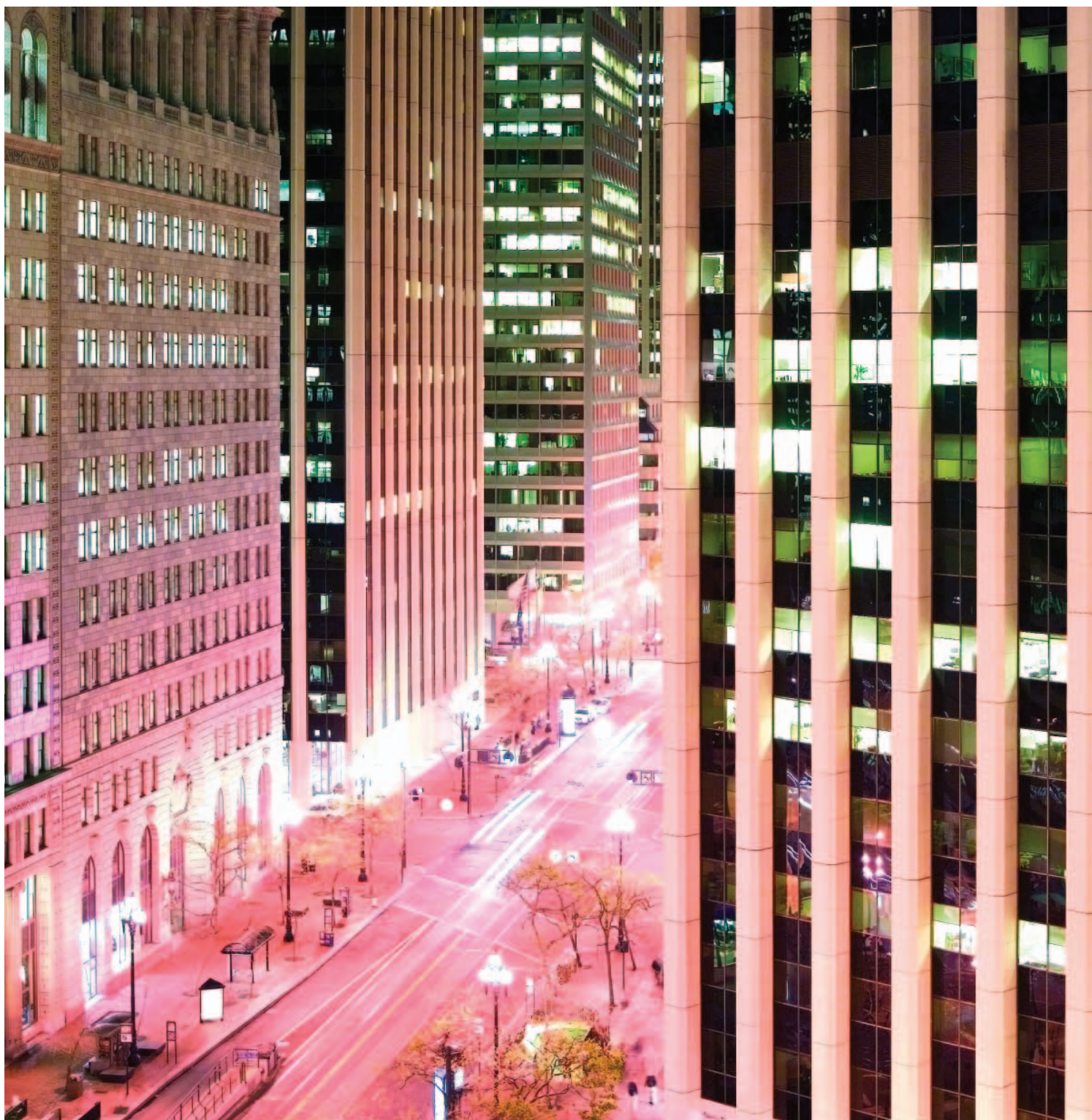


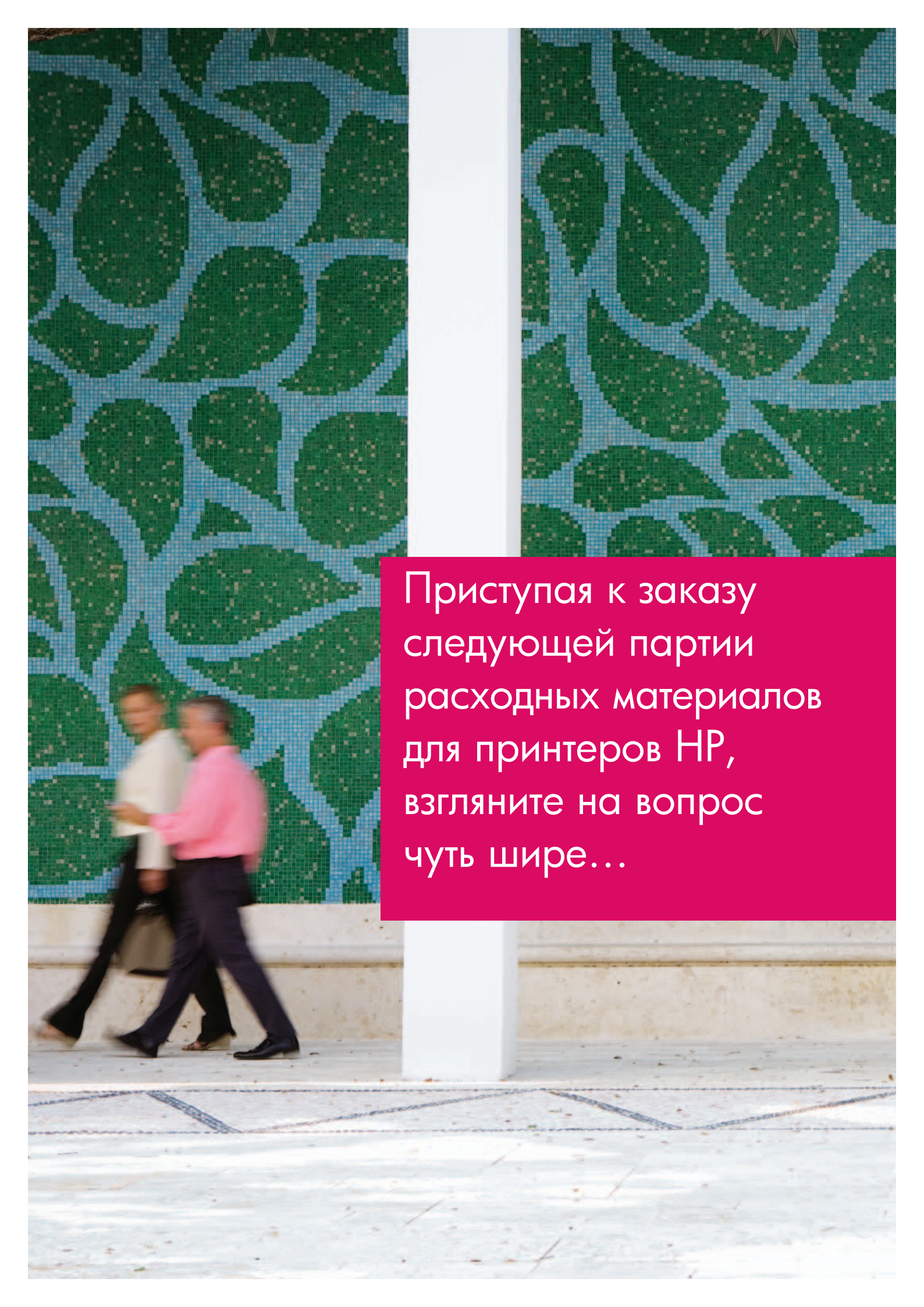
Почему лучше всего покупать расходные материалы HP?

Исчерпывающие ответы на вопрос о том, почему оригинальные расходные материалы HP – это лучшее приобретение для вашего бизнеса.



Содержание

Почему лучше всего покупать печатные расходные материалы HP	2
Стоимость владения	3
Стандарты ISO на определение ресурса	7
Исследования надёжности картриджей, проведённые компаниями QualityLogic и Innovationstechnik	8
Интеллектуальные печатные расходные материалы HP	12
Оригинальные печатные расходные материалы HP и окружающая среда	14
Total Print Management (TPM)	20
Сбалансированное развёртывание	25
Программа Pay for Print	29



Приступая к заказу
следующей партии
расходных материалов
для принтеров HP,
взгляните на вопрос
чуть шире...

Почему лучше всего покупать оригинальные печатные расходные материалы HP? Потому что именно от них зависит производительность вашего принтера.



Картриджи для принтеров HP LaserJet и струйные картриджи специально разрабатываются, изготавливаются и тестируются для взаимодействия с принтерами HP LaserJet и струйными принтерами. Инвестиции в комплексную систему печати HP гарантируют превосходное качество печати, повышенный ресурс картриджа, сокращение времени простоя принтера, снижение объёма работ по уходу за принтером, повышенную окупаемость вложенных средств в долгосрочном плане.

Разработаны совместно, для безупречной совместной работы.

- **Выдающееся качество печати.** Чернила и тонер особого химического состава взаимодействуют с системой печати, неизменно обеспечивая превосходное качество печати. При этом отпечатки, выполненные на лазерном принтере, характеризуются отсутствием прожилок и полосатости. А при струйной печати исключается утечка чернил из картриджа, закупорка сопел картриджа, смазывание и растекание чернил на бумаге. Чернила и тонеры разрабатывались для оптимального сцепления с бумагой и прозрачными плёнками HP и обеспечивают неизменно высококачественные и долговечные отпечатки на любых носителях.
- **Печать становится всё более интеллектуальной.** Интеллектуальные картриджи лучше заботятся о вашем принтере и обеспечивают неизменное качество печати от первой страницы до последней. Чёткие, ясные отпечатки, глубокий чёрный цвет, плавные оттенки серого, контрастные контуры, яркие, реалистичные цвета в течение всего срока службы картриджа. И, в дополнение ко всему, благодаря технологии интеллектуальной печати HP у вас под рукой всегда будут именно те картриджи, которые необходимы. Наша система печати автоматически отслеживает состояние картриджа, оповещает о снижении запаса тонера или чернил, проверяет, правильно ли установлены новые картриджи, мгновенно выдаёт через Интернет справки и рекомендации по устранению неполадок.
- **Необычайная надёжность.** Тщательный контроль качества в процессе изготовления, включающий в себя испытания в широком диапазоне влажности и температур, обеспечивает превосходное, стабильное качество печати даже в самой загруженной ИТ-инфраструктуре и в самых жёстких окружающих условиях.

- **Повышенные продуктивность и удобство.** Высокий ресурс, которым отличаются как картриджи для принтеров HP LaserJet, так и струйные картриджи, означает увеличение времени работы без замены картриджа и минимальное вмешательство пользователя в процессе печати. Надёжные картриджи – продукт высокотехнологичного автоматизированного производства – обеспечивают высокую производительность и высокое качество печати с поистине молниеносной скоростью. Всё это приводит к сокращению затрат на поддержку и к уменьшению количества неполадок в работе, связанных с расходными материалами. Вдобавок к этому, предупреждающие оповещения о состоянии интеллектуальных расходных материалов также сокращают затраты на управление запасами расходных материалов. Нет никакой необходимости хранить крупные запасы – заказывайте нужные расходные материалы именно тогда, когда они понадобятся.
- **Функционально законченные картриджи отличаются предельной простотой установки и замены: вы даже рук не запачкаете.** Картридж HP составляет приблизительно 70% всей системы воспроизведения изображений принтера. Поэтому каждый раз при замене картриджа вы обновляете большую часть компонентов этой системы. Это действительно легко – откройте крышку, выньте старый картридж, а на его место вставьте новый. Всё чисто и просто.
- **Единый источник расходных материалов для любого принтера HP в любом месте.** Обладая превосходной дистрибьюторской сетью, доступной в любое время по всему миру, компания HP обеспечит поставку самого широкого ассортимента картриджей для принтеров HP. Нет никакой необходимости заниматься поисками альтернативных поставщиков: компания HP снабдит вас картриджами в любой стране мира. Бесплатный онлайн-сервис HP упрощает поиск именно тех картриджей, которые необходимы для вашего принтера, а также позволяет сравнивать цены и приобретать продукты у привилегированных обычных и онлайн-розничных торговых компаний.

Всякий раз при установке нового оригинального картриджа HP вы производите обновление большей части высокоточной системы создания изображений. Этого не добиться повторно заправленными картриджами и дешёвыми имитациями.



Углублённый анализ реальных затрат на печать.

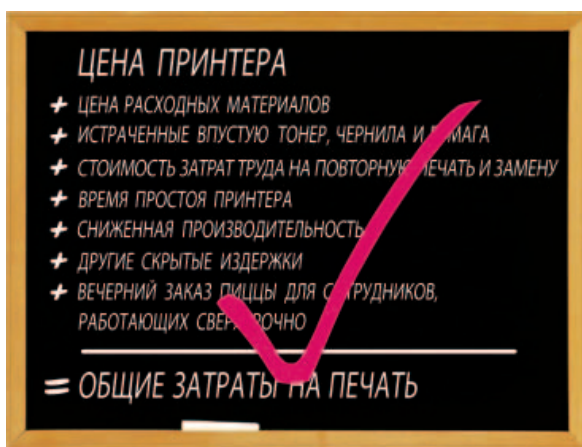
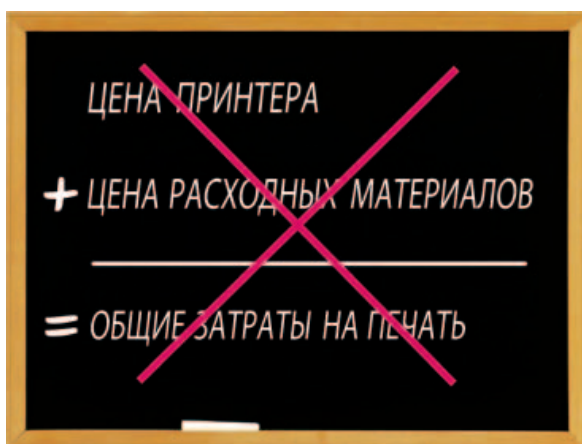
Наше исследование, проведённое с участием клиентов, показывает, что принтеры HP, использующие картриджи альтернативных фирм, в большей степени требуют технического обслуживания и характеризуются большей вероятностью возникновения проблем с бумагой и подачей бумаги в сравнении с принтерами, использующими оригинальные картриджи HP. Скрытые затраты, связанные с решением подобных проблем, значительно превышают экономию от покупки нефирменных картриджей и почти наверняка увеличат общую стоимость печати.





Приобретение более дешёвого картриджа мгновенно сократит ваши затраты на печатную страницу. Но какой ценой?

Давайте посчитаем...



Картриджи HP исключают все факторы, увеличивающие ваши затраты на печать.

Сумма, уплаченная вами за новый принтер или картридж, будет составлять лишь часть общих затрат на печать в течение всего срока службы этого принтера или картриджа. Затраты на поддержку, ремонты и простои принтера со временем увеличат

ваши эксплуатационные затраты и могут нарушить планы развития вашего бизнеса. Согласно исследованиям, недавно проведённым компанией IDC¹...

- 34% затрат на получение печатных копий приходится на затраты, связанные с информационными технологиями (установка, управление и техническое сопровождение).
- 23% обращений в службу технического сопровождения связаны с печатью.

Исключительная надёжность продуктов, картриджи с высоким ресурсом, технология интеллектуальной печати, дополненная управляемыми услугами печати HP, гарантия и поддержка – всё это в сочетании исключает любые факторы, влияющие на увеличение общих затрат на печать, и предоставляет максимум выгод и выдающееся качество печати при создании любых деловых документов.

Картридж HP составляет более половины всей системы воспроизведения изображений принтера. Так какова вероятность того, что вы действительно обеспечиваете уровень качества, соответствующий требованиям вашего бизнеса, если вы используете какой-либо картридж, отличный от картриджа, специально разработанного для данного принтера?

Организации считают, что они тратят в среднем 3% своего годового дохода на копирование, печать и факсимильную связь. Но это лишь предположение, основанное только на сумме прямых затрат на аппаратные средства и бумагу. Компания IDC выяснила, что предприятия тратят до 6% своего дохода на создание, распределение, хранение, поиск документов и переназначение «документ/содержание»². Это уже значительная сумма денег, но намного больше затрат идёт на поддержку и инфраструктуру информационных систем, техническую поддержку, закупки и оплату площадей, работу с пользователями (замена картриджей и бумаги) и управление документами.

¹ IDC: Как достичь сбалансированного развёртывания систем обработки и печати изображений, 2004 год.

² Эффективно оптимизированная среда обработки и печати изображений.

То, что скрыто
от глаз.



Слишком много принтеров. Или слишком мало тех принтеров, которые действительно нужны.

- Ваш парк принтеров со временем постепенно расширился. А сколько из имеющихся у вас устройств действительно подходят для выполнения данной работы? Подходящий принтер, расположенный в ненадлежащем месте, или неправильно выбранный принтер на ответственном участке работы – всё это влечёт за собой пустую трату финансовых средств вследствие неэффективной эксплуатации.
- Крупный и сложный парк принтеров означает более интенсивный сетевой трафик, более высокие затраты на инфраструктуру, сложную схему размещения и компоновку оборудования, что влечёт за собой большие затраты рабочего времени и профессиональных усилий в секторе информационных технологий.
- Ограниченные функции отслеживания и формирования отчётов затрудняют контроль и оптимизацию затрат на копирование и печать. Ограниченные функции удалённого управления сопровождаются дополнительными затратами на техническое обслуживание и избыточным количеством обращений в службу технического сопровождения, а также требованиями поддержки.
- Необходимость получения расходных материалов и сервисных компонентов многочисленных торговых марок и типов усложняет инвентарный учёт и увеличивает затраты в отношении заказа, хранения продуктов и оборота товарных запасов. Контракты на товары и техническое обслуживание распределяются по широкому кругу поставщиков, ограничивая потенциальные возможности достижения договорённостей о получении скидок.
- Походы к принтеру и обратно, использование факсимильного аппарата в качестве фотокопира, неадекватное понимание таких основных прерываний в работе, как смена картриджей, загрузка бумаги и устранение замятий бумаги в принтерах приводят к дополнительным затратам вследствие того, что устройства выключаются, становятся недоступными или просто слишком далеки от того, чтобы быть полезными в работе.

Правильная оценка масштабов необходимой инфраструктуры могла бы привести к значительному сокращению затрат на владение и обеспечить более сбалансированное развёртывание ресурсов.

Выбор принтеров HP и оригинальных расходных материалов HP поможет вам упростить среду печати и постепенно оптимизировать её в целях поддержания предельно низкой стоимости владения.

Надёжные, точно функционирующие аппаратные средства

- Высококачественные устройства, ориентированные на длительные сроки службы.
- Проверенная временем конструкция, созданная на основе 20-летнего опыта работы в области лазерной и струйной печати.
- Функционально законченная конструкция картриджа, гарантирующая непревзойдённую надёжность благодаря тому, что система воспроизведения изображений заменяется одновременно со сменой самого картриджа.
- Самый широкий в отрасли ассортимент систем печати и обработки изображений, обеспечивающий сбалансированное развёртывание ресурсов, соответствующее потребностям бизнеса и пользователей (нужное устройство – в надлежащем месте).
- Больше количество принтеров формата А4, чем принтеров формата А3: всего 3% страниц распечатываются в формате А3.
- Больше чёрно-белой печати, чем цветной: принтеры HP Color LaserJet поставляются с функциями управления доступом к цвету в целях предотвращения избыточного, неоправданного использования цветной печати.
- Оптимально размещённые многофункциональные принтеры с более высокой степенью коллективного использования, объединяющие широкий набор функций, используемых рабочими группами.
- Режимы принудительной печати/задержки печати и решения безопасности, обеспечивающие применение коллективно используемых устройств даже для получения конфиденциальных отпечатков.



Оптимальное потребление чернил и тонера

- Картриджи HP распечатывают на 25% больше готовых к работе документов, чем их восстановленные аналоги.¹
- Технология интеллектуальной печати HP реализует функции интеллектуального управления и повышения качества печати как в печатных расходных материалах, так и в принтерах.
- Печать на основе правил, таких как управление доступом к цвету, предотвращает избыточную, неоправданную печать «высшего качества», тем самым снижая уровень потребления тонера и чернил.

Более низкая потребность в техническом обслуживании и поддержке

- Принтеры и картриджи, практически не требующие технического обслуживания.
- Простые средства на базе браузера для удалённого решения проблем (Web Jetadmin).
- Заменяемые пользователем функционально законченные картриджи и компоненты для проведения технического обслуживания.
- Упрощённый доступ в корпус принтера для замены картриджа.
- Меньшее количество заменяемых компонентов, используемых в принтере.

Более эффективное использование печатных носителей

- Дополнительные устройства двусторонней печати для реализации автоматической двусторонней печати.
- Быстрый перевод презентаций формата A4 в буклеты формата A5.
- Режим задержки печати, предотвращающий потерю отпечатков, сокращающий количество несобранных отпечатков и обеспечивающий безопасную персональную печать на коллективно используемых устройствах.

Меньшее отрицательное влияние на окружающую среду

- Технология мгновенного закрепления тонера HP и экономичные принтеры HP сокращают затраты и потребление электрической энергии. Инновационный аппарат термического закрепления с функцией быстрого нагрева практически полностью сокращает время разогрева; керамический нагревающий элемент быстро обеспечивает необходимую температуру и также быстро охлаждается, потребляя при этом меньше электроэнергии. Принтеры HP автоматически переключаются в режим экономии электроэнергии при длительном ожидании заданий на печать, тем самым снижая общее энергопотребление и затраты.

Упрощённые взаимоотношения с поставщиком

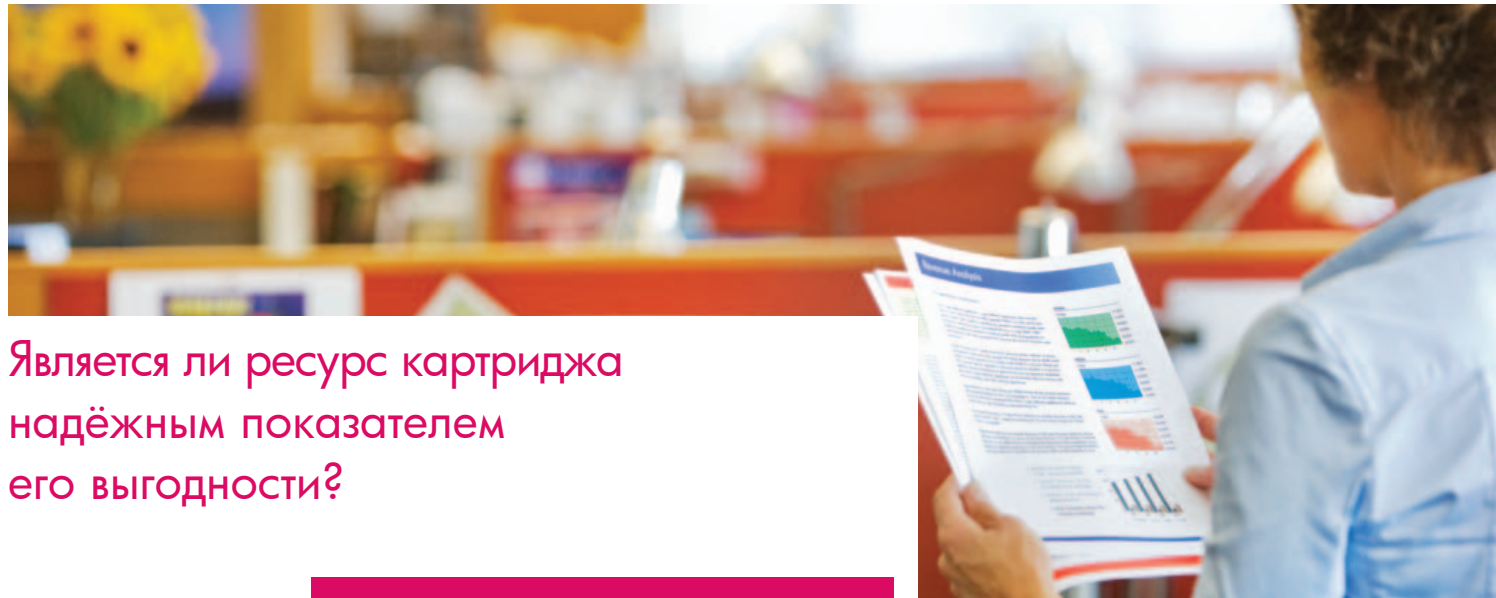
- Гибкий ассортимент глобальных услуг, предлагаемых компанией HP, обеспечивает упрощённое, эффективное управление бизнесом с нашей помощью, начиная с контрактов на обслуживание на основе потребления ресурсов и заканчивая полной интеграцией с применением систем закупки продуктов.

Более эффективное использование ресурсов информационных систем

- Функции удалённого управления, включающие автоматизированное развёртывание драйверов (Web Jetadmin).
- Автоматическое обнаружение новых или подвергшихся изменениям устройств, гарантирующее упрощённое управление ресурсами.
- Упреждающие сообщения, обеспечивающие решение проблем ещё до того, как пользователи обратятся в службу технического сопровождения.
- Универсальный драйвер принтеров, означающий наличие лишь одного драйвера, подлежащего сертификации, и снижение количества или полное исключение серверов печати, подлежащих поиску, управлению и поддержке.
- Упрощённая конфигурация, установка и интеграция благодаря применению систем управления предприятием.
- Более эффективное развёртывание парка оборудования, упрощающее конфигурацию трафика сетевой печати.
- Надёжные, простые в эксплуатации устройства, минимизирующие количество обращений в службу технического сопровождения и потребность в обучении специалистов.

Компании добились средней экономии прямых затрат в диапазоне между 8% и 41% благодаря реализации управляемой среды обработки и печати изображений.³

³ Документ компании IDC: Сокращение затрат и максимизация окупаемости ваших инвестиций в ресурсы обработки и печати изображений, июнь 2005 г.



Является ли ресурс картриджа надёжным показателем его выгоды?

В декабре 2006 года Международная организация по стандартизации (ISO) опубликовала новые стандартные тестовые методики определения ресурса картриджа в струйных (ISO/IEC 24711) и цветных лазерных (ISO/IEC 19798) принтерах. Эти новые стандарты дополняют существующий стандарт на ресурс картриджа для чёрно-белых лазерных принтеров, представленный в 2004 году (ISO/IEC 19752).

Теперь вам легче определить стоимость печатной страницы.

Эти стандарты устраняют все неопределённости при использовании частных тестовых критериев для выявления страничного ресурса, тем самым значительно упрощая получение достоверной величины стоимости печатной страницы при применении картриджа различных фирм.

Как и в случае стандартов на картриджи для чёрно-белых лазерных принтеров, новые стандарты ISO на ресурс цветных картриджа отличаются жёсткостью и широкой областью применения, основываясь на методике непрерывной печати. Набор из пяти страниц распечатывается непрерывно до тех пор, пока изображение на страницах не становится заметно более блёклым, или до тех пор, пока вы не получаете от принтера сообщение о необходимости замены картриджа. В целях воспроизведения всех возможных ситуаций, которые обычно возникают в среде печати, в процессе испытаний стандарты обязывают устанавливать и использовать как минимум по три картриджа каждого типа в каждом из трёх принтеров, а затем определять средние показатели полученных результатов. После этого усреднённые показатели подвергаются статистической обработке с целью проверки того, что полученный ресурс картриджа полностью соответствует заявленной величине. Более подробную информацию о методике проведения испытаний можно найти по адресу: <http://www.iso.org>.

Компания HP уже приняла новый стандарт на ресурс струйных картриджа, а с выводом на рынок новых моделей принтеров Color LaserJet примет и стандарт на ресурс картриджа для цветных принтеров LaserJet. Мы также собираемся принять аналогичный стандарт на ресурс при фотопечати, проект которого в настоящее время подвергается официальному пересмотру (ISO/IEC 29102/29103).

Одного количества страниц недостаточно для определения затрат на печать.

Многие клиенты HP уже успели почувствовать на себе, что самая большая доля затрат на печать приходится на трудовые затраты – и этот показатель в очень высокой степени подвергается воздействию таких факторов, как надёжность картриджа, качество и простота эксплуатации. Этот фактор особенно важен при больших объёмах печати, где текущие затраты на расходные материалы и обслуживание больше всего влияют на общую стоимость производства и отдачу от вложений.

Картриджи HP и принтеры HP рассчитаны и проверены на соответствие не только стандарту на ресурс ISO/IEC, но и другим жёстким стандартам производительности и надёжности, позволяющим добиться максимальной общей экономии затрат на обслуживание, простои и техническое обслуживание.

Помимо выполнения требований стандартов ISO, компания HP будет продолжать проведение своих собственных всесторонних испытаний в целях максимального увеличения срока годности чернил и тонеров, используемых в системах печати HP. Полное описание испытаний HP на ресурс и информацию о ресурсе картриджа HP можно найти по адресу www.hp.com/go/pageyield.

Чтобы получить наилучшие результаты, всегда используйте картридж, разработанный для конкретного принтера.



«Понятно, что у покупателей всегда должен быть выбор, наша же задача состоит в том, чтобы помочь им сделать этот выбор осознанно, с учётом всех финансовых последствий применения нефирменных расходных материалов, выпускаемых под маркой HP». Винсент Вандерпул (Vincent Vanderpoel), вице-президент компании HP и генеральный менеджер подразделения HP IPG Supplies по странам Европы, Ближнего Востока и Африки.

Оригинальные расходные материалы HP специально разработаны для применения в принтерах HP в целях обеспечения максимально интегрированной, эффективной по затратам печати. Однако эти продукты трудно назвать самыми дешёвыми. Мы знаем, что клиенты, естественно, будут искать более доступные по цене альтернативы и понятным образом подвергаться соблазну поверить компаниям, осуществляющим повторную заправку картриджей и предлагающим вам, например, «экономить до 60%» или говорящим вам о том, что их товары «так же хороши, как и оригинальные продукты HP, но при этом они дешевле»...

Но можно ли доказать эти заявления? Действительно ли вы получаете лучшее?

Оригинальные расходные материалы HP для печати изображений служат отраслевым стандартом качества и надёжности. И мы не требуем верить нам на слово!

Перед тем как вы перейдёте на картриджи более дешёвой фирмы, мы хотим предоставить вам все факты, которые необходимы для принятия информированного решения. Вот почему мы регулярно поручаем независимым экспертам проводить всесторонние лабораторные испытания для выявления истинного положения вещей.

Компании, предлагающие совместимые, повторно заправленные и восстановленные картриджи, утверждают, что они предлагают более выгодные продукты, но их заявления опровергаются результатами исследований картриджей для лазерных и струйных принтеров, проведённых компаниями QualityLogic и Innovationstechnik.

Хорошенько подумайте, прежде чем сменить торговую марку струйных картриджей! Результаты обоих исследований говорят о том, что оригинальные струйные картриджи HP превосходят свои повторно заправленные аналоги.

Неважно, сколько чернил фактически содержит картридж. Важно, сколько страниц он способен напечатать.

Тесты, проведённые лидирующей европейской исследовательской лабораторией в 2007 году, показали, что оригинальные картриджи HP распечатывают на 34% больше страниц и отпечатков, чем совместимые картриджи, и на 69% больше страниц и отпечатков, чем картриджи, повторно заправляемые соответствующими компаниями. Данные тесты также подтверждают, что при использовании нового оригинального картриджа HP в принтере HP практически исключается вероятность возникновения отказов. В свою очередь, если вы будете использовать картридж отличного от HP производителя, то в среднем более чем в одном случае из пяти этот картридж окажется изначально бракованным или спровоцирует преждевременный отказ¹.

Компания Innovationstechnik провела независимые сравнительные испытания оригинальных картриджей HP для струйных принтеров и репрезентативного количества совместимых и повторно заправленных альтернативных картриджей. Для гарантированного обеспечения статистической достоверности были подвергнуты испытаниям, как минимум, 17 картриджей каждого типа и торговой марки, хотя в некоторых случаях было испытано большее количество картриджей с целью выполнения требований стандарта ISO/IEC 24711, который говорит о необходимости успешного завершения тестирования для, как минимум, девяти картриджей. Затем, исходя из результатов тестирования всех, в том числе дефектных картриджей, был определён ресурс.

Аналогичным образом, тестирование как минимум 17 картриджей каждого типа и торговой марки гарантировало статистическую достоверность испытаний на надёжность, проведённых компанией Innovationstechnik.

¹ Исходя из результатов тестирования фирменных картриджей, проведённого в 2006-07 гг. компанией Innovationstechnik GmbH. Тестирование проводилось по заказу компании HP. В испытаниях использовались струйные картриджи HP 45A, HP 78A, HP 56 и HP 57. Индивидуальные результаты могут отличаться от приведённых здесь показателей. Более подробную информацию см. в отчёте компании Innovationstechnik по адресу www.hp.com/ru/inktest.

Изначально бракованными картриджами считались картриджи, которые характеризовались существенной утечкой чернил, менее чем 50 распечатанными страницами или дефектами цветовоспроизведения на 10 последовательно распечатанных страницах.

Преждевременно вышедшими из строя картриджами считались картриджи, ресурс которых оказался менее 75% от среднего ресурса, исключая изначально бракованные картриджи для данного типа и торговой марки.

Были разработаны строгие инструкции, гарантировавшие получение объективных, точных и воспроизводимых результатов, а также соответствие требованиям стандарта ISO/IEC 24711 к размерам выборки: тестирование как минимум трёх различных картриджей в каждом из трёх принтеров.

Для проведения испытаний на надёжность были разработаны очевидные критерии определения изначально бракованных и преждевременно вышедших из строя картриджей.

- Изначально бракованный картридж: утечка чернил, менее 50 распечатанных страниц, дефекты цветовоспроизведения на 10 последовательно распечатанных страницах.
- Преждевременно вышедший из строя картридж: ресурс менее 75% от среднего ресурса для данного типа и торговой марки.

Компания Innovationstechnik приобрела все картриджи через обычные каналы сбыта и с использованием этих картриджей выполняла непрерывную печать с использованием пятистраничного тестового пакета, определённого требованиями стандарта ISO/IEC 24712, и в условиях окружающей среды, определённых требованиями стандарта ISO/IEC 24711.

Результаты говорят в пользу HP...

При сравнении с повторно заправленными картриджами оригинальные расходные материалы HP показывают лучшие результаты по всем показателям, как в отношении надёжности, так и в отношении ресурса.

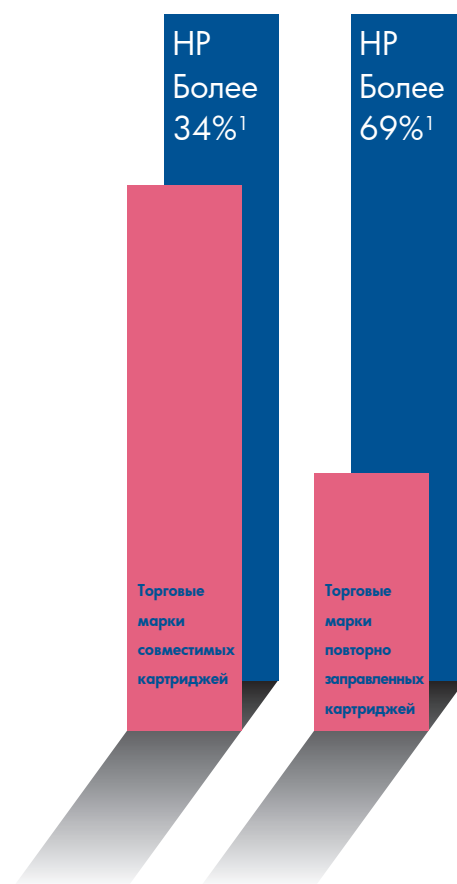
- Оригинальные струйные картриджи HP печатают на **34%** больше страниц, чем совместимые альтернативные картриджи.
- Оригинальные струйные картриджи HP печатают на **69%** больше страниц, чем картриджи, повторно заправляемые соответствующими компаниями.
- В среднем **24%** совместимых картриджей оказались изначально бракованными или сопровождались преждевременным отказом.
- В среднем **33,6%** струйных картриджей, повторно заправляемых соответствующими компаниями, оказались изначально бракованными или сопровождались преждевременным отказом.
- Проблемы с картриджами – это также...
 - Вынужденная необходимость возвращаться в магазин или компанию, занимающуюся повторной заправкой, для прояснения сложившейся ситуации.
 - Перерасход бумаги.
 - Снижение продуктивности работы.
 - Срыв сроков выполнения работы.

Полный отчёт об исследовании струйных картриджей, проведённом компанией Innovationstechnik, можно получить у работающего с вами представителя HP по расходным материалам или на web-сайте по адресу www.hp.com/ru/inktest.

Чернила HP Vivera обеспечивают наивысший уровень качества, стойкости и долговечности, даже на обычной бумаге.

- Качество результатов на уровне лазерной печати, быстрое высыхание и стойкость к смазыванию, особенно при использовании бумаги HP для повседневного использования, в которой применена технология ColorLok.
- Быстросохнущие чернила, удобные для высокоскоростной печати.
- Архивные документы десятилетиями сохраняют чёткость текста и яркость цветов без выцветания.

vivera
HP INKS



Тесты также подтверждают тот факт, что картриджи HP для лазерных принтеров значительно более надёжны и обеспечивают более высокое качество печати, чем восстановленные картриджи.



QualityLogic

Компания QualityLogic, являющаяся одной из лидирующих компаний, занимающихся проблемами обеспечения качества, недавно протестировала технические характеристики картриджей для принтеров HP Color LaserJet и продукцию торговых марок, предлагающих восстановленные картриджи. Согласно результатам испытаний, оригинальные картриджи HP значительно превзошли восстановленные картриджи по надёжности и качеству печати.

- Испытание картриджей на надёжность, проведённое компанией QualityLogic¹ показало, что 80,1% протестированных восстановленных картриджей для цветных лазерных принтеров оказались надёжными, в то время как среди аналогичных картриджей HP ненадёжными оказались всего 1,9% картриджей.
- Проведение испытаний на качество печати показало, что количество страниц низкого качества, связанного с блёкlostью, смазыванием, крапчатостью, линиями, дефектами цветовоспроизведения и выпадением цвета, при печати с использованием восстановленных картриджей для цветных лазерных принтеров было в среднем в 20 раз больше, чем при печати с использованием аналогичных картриджей HP.
- Приблизительно 1 из 6 восстановленных картриджей для цветных лазерных принтеров оказывался изначально бракованным или преждевременно выходил из строя.

Результаты говорят сами за себя...

Картриджи HP для лазерных принтеров неизменно обеспечивают воспроизведение согласованной цветовой палитры.

Компания QualityLogic¹ сравнила цветные отпечатки, полученные с помощью восстановленных картриджей и с помощью оригинальных картриджей для принтеров HP LaserJet. По данным компании, все протестированные восстановленные картриджи продемонстрировали заметные различия в цветовых характеристиках по сравнению с цветовыми характеристиками, обеспечиваемыми картриджами HP. Кроме того, цвета, полученные с использованием картриджей HP, оставались согласованными в течение всего срока службы картриджа, в то время как восстановленные картриджи характеризовались колебанием цветовых характеристик в процессе проведения испытаний. Восстановленные картриджи продемонстрировали максимум на 81% больше колебаний цветовых характеристик, чем аналогичные картриджи HP.

Надёжность продукции HP дополняет собой её превосходное лазерное качество.

Нередко утверждают, что повторно заправленные картриджи работают в точности как новые. Однако компания QualityLogic выяснила, что если рассматривать общее количество распечатанных страниц, то картриджи HP распечатали в 4 раза больше высококачественных страниц, чем в среднем все остальные восстановленные картриджи для цветных лазерных принтеров.

Полный отчёт о сравнительном исследовании надёжности картриджей, проведённом компанией QualityLogic¹, можно получить у работающего с вами представителя HP по расходным материалам или на web-сайте <http://h41139.www4.hp.com/reliability/ru/ru/>.

ColorSphere
HP TONERS

Тонеры HP ColorSphere обеспечивают получение высококачественных цветных документов и реалистичных фотографий и изображений.

- Точное нанесение частиц тонера приводит к получению неизменно ярких цветов и плавных линий.
- Более широкая цветовая палитра обеспечивает воспроизведение более реалистичных телесных оттенков, полутонов и полутоновых переходов, предлагая наивысшее фотографическое качество печати документов делового назначения.

¹ Исходя из средних результатов тестирования надёжности фирменных картриджей, проведённого компанией QualityLogic в сентябре 2005 года по заказу HP. Индивидуальные результаты могут отличаться от приведённых здесь показателей. В испытаниях использовались цветные картриджи для принтера HP Color LaserJet 4650 (Q3558A). Полная информация об испытаниях представлена в соответствующем отчёте компании QualityLogic по адресу <http://h41139.www4.hp.com/reliability/ru/ru/>.





Интеллектуальная технология помогает осуществлять мониторинг состояния запасов расходных материалов, повышать качество печати и улучшать управление запасами расходных материалов.

Качество гарантировано. Оригинальный картридж HP упрощает управление всем процессом печати.

Постоянное высочайшее качество печати HP – результат многих факторов, связанных с использованием интеллектуальных печатных расходных материалов HP. В печатных расходных материалах HP используется технология интеллектуальной печати, обеспечивающая уникальные функции и стабильно высокое качество печати, а также превосходную управляемость печатными системами HP.

Технология интеллектуальной печати HP встроена в аппаратное обеспечение, ПО и картриджи, что позволяет выполнять мониторинг состояния запасов расходных материалов, заранее предупреждать о том, что тонер или чернила заканчиваются или закончились, а также проверять правильность установки картриджей и обеспечивать мгновенный доступ к решениям по устранению неисправностей через Интернет.

Стабильно высочайшее качество печати – до самой последней страницы.

Максимально эффективное использование тонера. Динамические электрофотографические настройки позволяют оптимизировать лазерную печать и обеспечивают равномерное распределение частиц тонера в течение всего срока эксплуатации картриджа. Интеллектуальная микросхема измеряет степень износа картриджа, оповещая принтер о количестве отпечатанных страниц и отдавая ему команду на повышение зарядного напряжения с тем, чтобы точно компенсировать износ барабана и остаток тонера в картридже. Таким образом обеспечивается высочайшее качество печати до самой последней страницы.

Станьте интеллектуальнее. Благодаря интеллектуальным печатным расходным материалам HP.

- Повысьте продуктивность.
- Сократите простои принтера.
- Сведите к минимуму вмешательство пользователя.
- Забудьте о нехватке бумаги, тонера, чернил.
- Потери времени из-за незавершенных заданий на печать останутся в прошлом.
- Гарантия высочайшего качества печати документов в течение всего срока службы картриджа. Никакого выцветания страниц.
- Оптимизация запасов расходных материалов.
- Предельно простое, интуитивно понятное оформление заказов – именно те расходные материалы, которые нужны. В нужное время. В нужном месте.
- Предельно рациональное распределение заданий, максимальный коэффициент готовности принтера.
- Добейтесь максимума от своего принтера HP, пользуясь специально предназначенными для него картриджами и носителями.

Заказ оптимального количества расходных материалов сокращает простои принтера.



Мониторинг состояния расходных материалов

Сколько ещё страниц можно напечатать?

Мониторинг состояния в режиме реального времени помогает определить, сколько ещё страниц удастся напечатать до момента замены картриджа. В принтере предусмотрена функция отслеживания состояния расходных материалов, информация об их количестве и использовании в режиме реального времени выводится на дисплей принтера, эти сведения можно также просматривать с помощью web-браузера и ряда программных средств, таких как ПО HP Easy Printer Care и модуль расширения HP Web Jetadmin для создания отчётов версии 3.0. Если чернила или тонер заканчиваются, пользователь получает по электронной почте сообщение задолго до того, как их приходится заменять. К сообщению прилагается точная информация о повторном заказе расходных материалов, гарантирующая их наличие в нужный момент.

Оценка задания печати

Достаточно ли тонера для печати данного задания?

На основании информации об оставшемся количестве тонера принтер позволяет оценить, сколько ещё страниц можно напечатать до того, как закончится тонер. Это означает высокое качество печати вплоть до самой последней страницы. Кроме того, так устраняется необходимость останавливать принтер для замены картриджа и запускать его снова, что экономит ваше время и деньги. Ещё до отправки документа на печать вы можете сначала проверить, достаточно ли у вас тонера или чернил для завершения задания на печать.

Отслеживание данных об использовании картриджа

Повышайте эффективность ваших инвестиций в принтер.

Отслеживайте и анализируйте среду печати, чтобы сделать покупку расходных материалов более обоснованной, а распределение заданий на печать – более эффективным. Вы сможете узнавать, сколько страниц напечатал тот или иной принтер или все принтеры вместе. На основании этой информации вы сможете эффективнее распределять ресурсы согласно потребностям.

Гарантия правильности установки картриджа

Устанавливайте картридж и приступайте к работе.

С первого раза и до последнего. Интеллектуальные функции печати передают принтеру информацию о том, правильно ли выбран и установлен картридж. Если неправильно, на дисплее принтера появляется сообщение. В цветных принтерах LaserJet проверяется, на своих ли местах установлены цветные картриджи. Неизменно правильная установка картриджами позволяет существенно сократить дорогостоящие простои и их негативные последствия.

Автоматические предупреждающие сообщения о необходимости повторного заказа расходных материалов

Поддерживайте именно те запасы расходных материалов, которые соответствуют характеру вашей работы.

Принтеры HP автоматически сообщают вам, когда уровень содержания тонера или чернил становится ниже 20%, оставляя пользователям и администраторам достаточно времени для заказа новых расходных материалов. Вы даже можете настроить принтер таким образом, что сообщения о низком содержании тонера или чернил будут передаваться в виде текста по мобильному телефону или электронной почте заранее определённым пользователям.

Пользуйтесь преимуществами сотрудничества с новатором в области охраны окружающей среды.



Оригинальные расходные материалы HP, разработанные для вашего принтера HP, не только гарантируют исключительную производительность и превосходные результаты печати, но и дают уверенность в экологически разумном выборе.

В своей работе компания HP руководствуется твёрдым обязательством провозглашать экологически безопасные практические методики ведения бизнеса, предусматривающие применение энергосберегающих производственных процессов и экологически чистых компонентов при изготовлении всего ассортимента продуктов в целях минимизации нашего негативного влияния на окружающую среду и максимизации благоприятных возможностей для вторичной переработки материалов.

Беспрецедентная в отрасли забота компании HP об окружающей среде проявляется на всех этапах жизненного цикла продукции:

- Проектирование (программа экологичного проектирования – Design for Environment, сокращенно DfE).
- Изготовление и упаковка (Manufacturing and packaging, программа MfG).
- Использование потребителем.
- Возврат, переработка и вторичное использование картриджей (программа HP Planet Partners™).

HP стала одной из первых международных компаний, сертифицированных по ISO 14001 во всех своих производственных подразделениях. ISO 14001 – это добровольный международный стандарт систем управления окружающей средой. Этот сертификат, выдаваемый ведущим аккредитованным регистрационным бюро Bureau Veritas Quality International, подтверждает, что политика компании, её процессы и организация управления экологическими аспектами отвечает требованиям стандарта ISO 14001.

Экологическая чистота нашей продукции гарантирована на протяжении всего срока её службы.

Наши поставщики обязаны подтверждать, что все расходные материалы HP и упаковка соответствуют всем нашим требованиям:

- В производстве не используются опасные вещества.
- В производстве не применяются вещества, разрушающие озоновый слой.
- В прозрачных плёнках HP отсутствует поливинилхлорид.
- В производстве упаковки продукции для принтеров HP LaserJet не используется хлор.

Соответствие всем международным нормативным документам по вторичной переработке отслеживается нашей Группой контроля за охраной окружающей среды, которая гарантирует, что все сторонние участники материально-технического снабжения, компании, занимающиеся вывозом отходов, и компании, специализирующиеся на хранении отходов, имеют действующие лицензии на работу с отходами. Специалисты этой Группы также принимают меры по гарантированному получению вами соответствующих уведомлений о передаче отходов в качестве подтверждения факта надлежащей вторичной переработки всех продуктов, возвращённых вами в рамках программы HP Planet Partners™.

Наконец-то! Жёсткий экологический стандарт.

Компания HP возглавляет отраслевой консорциум в целях создания окончательного варианта экологической декларации по печатным расходным материалам. Экологическая декларация по печатным расходным материалам (IT Eco Declaration for Print Supplies), совместно согласованная с компаниями Canon, Sharp, Ricoh и другими крупными производителями в области печати, позволяет вам делать информированный, экологически оправданный выбор в категории печатных расходных материалов – независимо от того, продукт какой торговой марки вы покупаете.



«От Экологической декларации в области информационных технологий выигрывают все. Клиенты получают объективную информацию и могут сделать выбор, который считают правильным. Экологическая декларация по печатным расходным материалам дополняет нашу инициативу по вторичной переработке Planet Partners и программу экологичного проектирования в качестве доказательства напряжённой работы компании HP в этой области».

Винсент Вандерпул (Vincent Vanderpoel), вице-президент компании HP и генеральный менеджер подразделения HP IPG Supplies по странам Европы, Ближнего Востока и Африки.

Декларация является добровольной, находится под контролем независимых сторонних организаций и предусматривает применение жёстких критериев, определяемых целым рядом экологических ярлыков, таких как немецкие ярлыки Blue Angel и Nordic Swan, а также другие ярлыки в Корею, Японии и на Тайване. Данная декларация отвечает на вопросы, которые наиболее часто возникают у клиентов, и представляет собой исчерпывающий источник стандартизированной, сравнительной экологической информации о продуктах.

Участники этой декларации подписывают контракт со шведской ассоциацией IT Foretagen, по запросу проверяют положения о соответствии нормативным документам, мгновенно исправляют любые обнаруженные ошибки и платят небольшой ежегодный членский взнос. Они обязаны заявить более 30 экологических характеристик своих продуктов, включая вес картриджа, сведения о содержании или отсутствии опасных веществ в печатных расходных материалах, информацию о местонахождении сертификатов безопасности материалов и указание о наличии или отсутствии у производителя программы вторичной переработки данного продукта.

Любой участник декларации, который откажется выполнять предъявляемые требования, заплатит очень высокую цену – и будет исключён из системы, тем самым, превратив свои продукты в менее привлекательные альтернативы для ответственных покупателей.

Делайте больше. Расходуйте меньше.

Сокращение объёмов сырья, или производство большего с меньшими расходами, является нашим основным постулатом в вопросе защиты экологии.

- **Меньше компонентов.** С 1992 года мы более чем в два раза сократили объём пластмасс на основе смол в производстве картриджей для принтеров HP LaserJet и почти на треть снизили среднее количество деталей в них, что упростило их переработку.
- **Большой ресурс картриджей.** С 1990 г. среднее число страниц, отпечатанных на единицу веса картриджей для принтеров HP LaserJet, возросло более чем вдвое.
- **Меньше бумаги и упаковки.** Печатающая инструкция на упаковке, мы экономим свыше 350 тонн бумаги в год; минимум 30% упаковки для наших продуктов делается из вторсырья.

- **Экологически чистые носители.** При производстве бумаги HP не наносится ущерб девственным лесам; все прозрачные плёнки HP на 45% состоят из переработанных материалов.

Наши картриджи отличаются экологической чистотой на протяжении всего их жизненного цикла.

Меньше проблем – меньше перепечатки, а значит и меньше ущерба окружающей среде.

Замятие бумаги, низкое качество печати и неравномерное распределение чернил и тонера на листе увеличивает работу принтера. При печати каждой новой копии потребляются новые ресурсы, включая бумагу, тонер, чернила и электроэнергию. Если учитывать число пользователей и принтеров, количество отходов получится огромным. Так как принтеры, картриджи и носители HP оптимально подходят друг для друга, оригинальные картриджи HP являются более надёжными, чем картриджи других марок.

Переработка, заложенная на уровне проектирования

Мы стараемся сделать так, чтобы отработанные картриджи проще было бы не выбросить, а отправить на переработку. И чтобы бумага, изготовленная из макулатуры, стала высококачественной альтернативой обычным носителям. Это делается так:

- Оплаченные почтовые наклейки и конверты для возвращаемых использованных картриджей доступны для всех новых картриджей в странах, участвующих в программе HP Planet Partners™.
- Вся офисная бумага без покрытия, поздравительные открытки и глянцевая бумага могут перерабатываться точно так же, как обычная бумага для документов.
- Упаковка может полностью перерабатываться в регионах, где существуют предприятия по сбору и переработке отходов.
- Пластмассовые части массой более 25 грамм снабжаются пометками с информацией об их составе.
- Бумага HP из вторсырья с экологическим ярлыком отвечает требованиям, предъявляемым экологически ответственными клиентами к переработке.



Мы предлагаем вам бесплатный, простой и экологически чистый способ возврата и вторичной переработки израсходованных картриджей.

Программа HP Planet Partners™ может позаботиться о ваших использованных картриджах для принтеров HP LaserJet и о струйных картриджах в более чем 45 странах по всему миру – это более 88% рынка.

Бесплатно, легко и удобно.

- В комплект поставки многих картриджей входят предоплаченные адресные наклейки и конверты.
- Предоплаченные адресные наклейки, конверты и коробки для возврата картриджей по отдельности или партиями.
- Все операции по переработке ваших расходных материалов HP можно отслеживать в Интернете на сайте www.hp.com/recycle.
- Полные коробки вывозятся одновременно с доставкой новых картриджей в течение нескольких дней после заказа.

И всё работает

Программа HP Planet Partners™ играет значительную роль в утилизации использованных картриджей для струйных и лазерных принтеров, в процессе вторичной переработки возвращая высокий процент материалов обратно в производство.

В 2006 году из каждых 100 кг собранных картриджей HP для принтеров LaserJet 63 кг были подвергнуты вторичной переработке, а оставшаяся масса была использована для выработки электроэнергии. А из каждых 100 кг собранных струйных картриджей HP 60 кг были подвергнуты вторичной переработке, 23 кг были использованы для выработки электроэнергии, а остальные материалы были утилизированы с применением экологически чистых технологий. Ни один из картриджей HP, возвращенных в рамках программы HP Planet Partners™, не был выброшен на свалку.

По состоянию на декабрь 2006 года более 143 млн. картриджей для принтеров HP LaserJet и струйных картриджей были возвращены и подвергнуты вторичной переработке по всему миру с момента начала соответствующей программы HP. Их общий вес превысил 118000 тонн.



Что происходит с использованными картриджами дальше?

Все картриджи подвергаются вторичной переработке на специализированных предприятиях в вашем регионе и в максимальной степени перерабатываются во вторично-используемые материалы. И использованные картриджи HP для принтеров HP LaserJet и струйные картриджи вторично перерабатываются на предприятиях во Франции и Германии.

Все возвращенные картриджи для принтеров HP проходят многоступенчатый процесс переработки. Сортировка и измельчение материалов, разделение их на пластмассу, металлы, отходы чернил, пенопласта или тонера, а также дальнейшая переработка их в сырьё для изготовления новой продукции производятся с применением запатентованных специальных технологий. Оставшиеся материалы и остатки чернил или тонера используются для производства энергии, способствуя тем самым снижению расхода органического топлива, либо подлежат утилизации в порядке, безвредном для окружающей среды. Возвращённая упаковка перерабатывается отдельно.

Является ли восстановленный картридж более безопасным для окружающей среды, чем новый?

Широкий взгляд на экологические последствия применения восстановленных картриджей рисует весьма сложную картину, которая ставит под сомнение общепринятую точку зрения о якобы присущей таким картриджам экологической чистоте.

Фирмы, занимающиеся восстановлением пустых картриджей, утверждают, что тем самым дают им вторую жизнь. Однако несмотря на то, что повторное заполнение картриджей может на какое-то время отложить их утилизацию или сократить её объём, никому точно не известно, что происходит с деталями, которые нельзя использовать повторно в восстановленных картриджах, как и с картриджами, которые восстановлению вообще не подлежат.

Переработка картриджей с помощью программы HP Planet Partners™ снижает вероятный ущерб для окружающей среды и служит дешёвым источником сырья для производства полезных продуктов повседневного назначения.



Достаточно преимуществ, чтобы определиться в своих предпочтениях.



Компания HP заказала проведение оценки своего картриджа (HP 96A) в течение всего срока службы в целях проверки его влияния на окружающую среду в сравнении с репрезентативным восстановленным картриджем для лазерных принтеров. Компания First Environment Inc. проводила настоящее исследование в строгом соответствии с требованиями серии стандартов ISO 14040, включая независимый критический анализ специалистами в данной области.

Ранее сравнительные анализы факторов воздействия фирменных и восстановленных картриджей на окружающую среду проводились, в основном, с упором на повторное использование материалов без учёта воздействия на этапах реализации, эксплуатации и утилизации картриджей. В отличие от этого подхода, данное исследование целиком охватывает жизненный цикл картриджей, оценивая степень воздействия на окружающую среду при односторонней высококачественной печати на 100 листах – стандартная мера ресурса картриджа. В итоге были сделаны следующие выводы:

Степень воздействия на окружающую среду оригинального картриджа для принтеров HP LaserJet, подвергнутого переработке в рамках программы HP Planet Partners™, не превышает аналогичный показатель восстановленного картриджа (см. рис. 1 и 2).

Повторное использование некоторых материалов в восстановленных картриджах не означает, что они наносят окружающей среде меньше вреда. Это часто означает лишь задержку во времени момента попадания восстановленного картриджа на свалку. На период после изготовления картриджа приходится свыше 80% его воздействия на окружающую среду (см. рис. 3).

Чем выше качество и надёжность картриджей, тем ниже степень их воздействия на окружающую среду в течение и по истечении срока их эксплуатации. Повышение качества и надёжности печати резко снижает расход бумаги за счёт элементарного наращивания ресурса картриджей. Низкая эффективность печати с использованием некачественных картриджей повышает негативное воздействие на окружающую среду (см. рис. 4).

Результаты независимых испытаний на надёжность выявили существенное превосходство оригинальных картриджей HP над продукцией ведущих мировых поставщиков восстановленных картриджей по таким показателям, как надёжность и стабильность (см. стр. 8).

Программа переработки, предусматривающая восстановление материалов, позволяет отправлять на свалки меньше отходов, тем самым сокращая ущерб для окружающей среды. Программа HP Planet Partners™ обеспечивает полную переработку материалов, из которых состоят картриджи для принтеров HP LaserJet, либо выработку из них энергии, значительно снижая совокупный ущерб, наносимый окружающей среде.

Фактором ухудшения окружающей среды является сама технология восстановления картриджей, включающая замену и утилизацию деталей, отбраковку непригодных и полностью отработанных картриджей. Помимо этого, экологический ущерб усугубляется такой весьма распространённой практикой, как транспортировка отработанных картриджей для восстановления на предприятиях за рубежом.

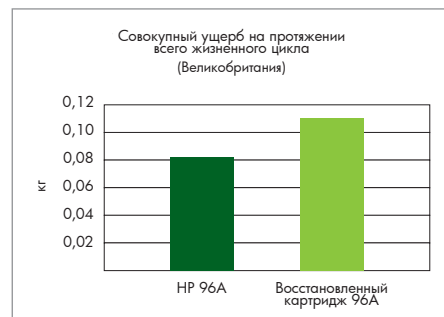


Рис. 1: Степень воздействия картриджа HP на окружающую среду по категории совокупного ущерба за счёт отправки материалов на свалки промышленных отходов, коммунальных твёрдых отходов и в мусоросжигатели, не вырабатывающие энергию, оказалась на 37% ниже аналогичного показателя восстановленного картриджа.

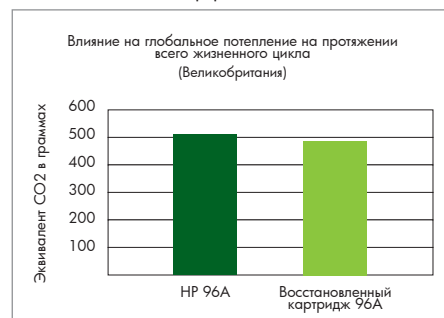


Рис. 2: В категории «Влияние на глобальное потепление» степень влияния восстановленного картриджа на глобальное потепление оказалась на 4% ниже аналогичного показателя картриджа HP. Данная категория характеризует усиление парникового эффекта, вызванного газами, выделяемыми в ходе человеческой деятельности.

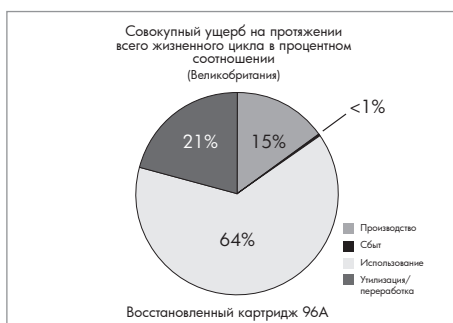


Рис. 3: Свыше 80% потерь от использования восстановленных картриджей происходит после их изготовления и реализации, на этапах эксплуатации и утилизации. Применение таких картриджей ведёт к повышенному расходу бумаги для достижения нужного качества печати, а значит, к наращиванию её производства и потребления ресурсов.

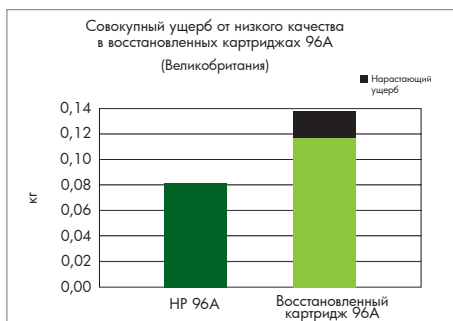


Рис. 4: Разница в степени воздействия на окружающую среду картриджа HP и восстановленного картриджа возрастает с 33 до 50% из-за низкого качества печати, а следовательно, снижения среднего показателя ресурса картриджа, увеличения доли плохо пропечатанных и повторно отпечатанных листов, роста расхода бумаги и преждевременного отказа картриджа.

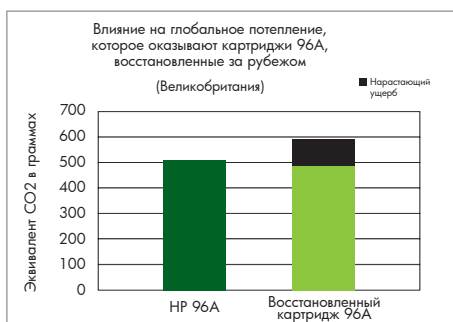


Рис. 5: Влияние на глобальное потепление возрастает и из-за дополнительной транспортировки картриджей, восстановленных за рубежом. Это фактор увеличивает разницу между соответствующими показателями восстановленного картриджа и картриджа HP с 4% до 15% и более.

Искушение купить самый дешёвый продукт бывает весьма велико, однако в долгосрочном плане такая покупка может повлечь за собой не только более высокие затраты, но и ущерб окружающей среде.

Покупайте экологически чистое!
Руководство по экологическим государственным закупкам. Комиссия ЕС.

Для большинства из нас идея работы без Интернета и ПК невообразима. Однако решения всё возрастающей проблемы работы с бумажными документами не найдено, а огромные масштабы цифрового обмена данными в течение последних десяти лет лишь усложнили ситуацию. В 2005 году компании распечатали 46 трлн. страниц. К 2010 году ожидается увеличение этого показателя до невероятной величины в 52 трлн. страниц, при ежегодных затратах около 160 млрд.долл.¹ Это обстоятельство влечёт за собой целый ряд новых проблем в управлении печатью, безопасности информации и ответственности за охрану окружающей среды.



Раскройте выгодные стороны вашей инфраструктуры обработки и печати изображений.

В ходе недавно проведённых многочисленных исследований было выяснено, что компании тратят финансовые средства в больших объёмах, чем они себе представляют или чем им нужно на печать, – просто потому что у них нет инструментальных средств для проведения контрольных проверок и управления чрезвычайной масштабностью и разнообразием их ресурсов в области печати.

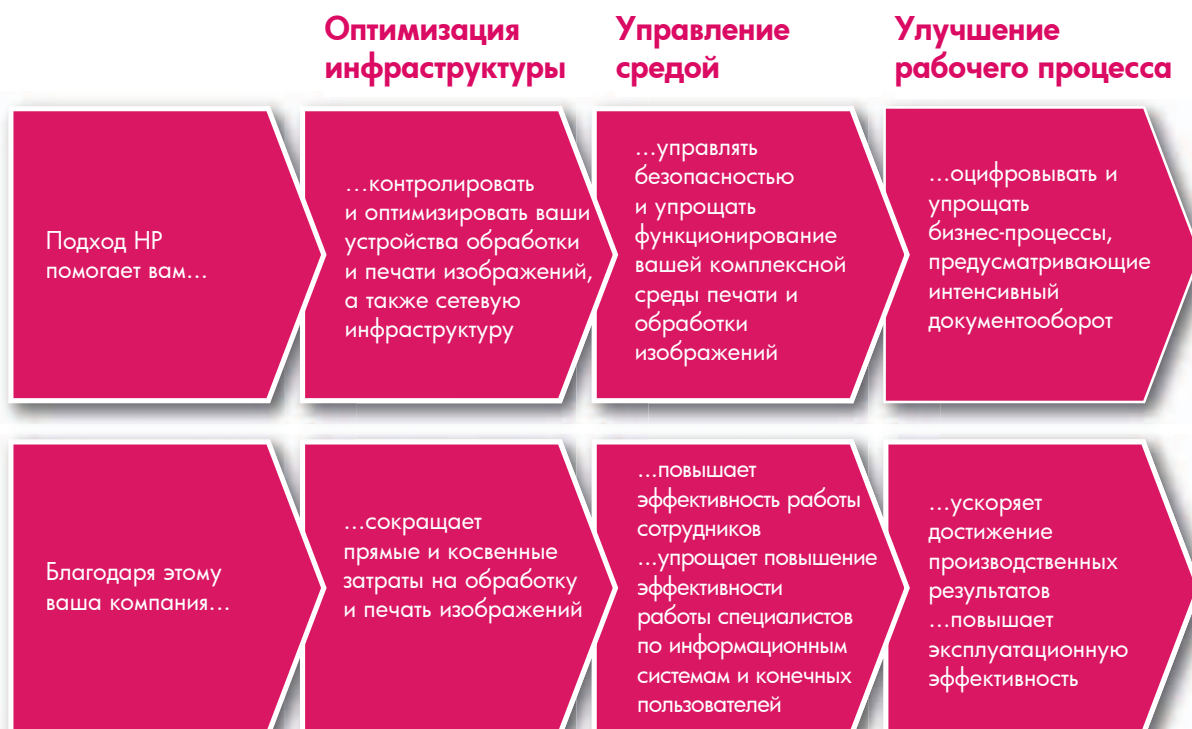
Исследование, недавно проведённое компанией IDC, выявило тот факт, что расходы на обработку и печать изображений

могут составлять до шести процентов дохода компании. Результаты исследования также говорят о том, что при активном управлении вашей инфраструктурой, средой и рабочим процессом печати вы можете сократить общие затраты на печать максимум на 30%.

Благодаря сочетанию консалтинга, аппаратных средств, программного обеспечения и услуг мы способны помочь вам осознать потенциальные возможности экономии затрат и пути повышения производительности, о которых постоянно говорят нам аналитики.

Мы поможем вам провести инвентаризацию имеющихся ресурсов и возможностей и наметить пути их расширения с тем, чтобы сформировать идеально сбалансированную среду, в которой оптимально используется весь потенциал ваших ресурсов.

Наш подход основывается на трёх взаимосвязанных решениях, обеспечивающих создание более ясной, эффективной и благоприятной среды печати.



Путь создания упрощённой оптимизированной инфраструктуры обработки и печати изображений.

Добейтесь максимальной отдачи ресурсов печати и обработки изображений.



Наши специалисты в области печати и обработки изображений проанализируют вашу инфраструктуру, разработают предложения по её оптимизации, выполнят весь объём работ по внедрению и управленческому обеспечению решения – всё это в рамках одного-единственного простого контракта.

Обратите особое внимание на то, как в вашей организации используются принтеры, факсы и другие устройства вывода данных.

Изучение реальной картины использования принтеров, копиров и факсов может открыть много нового. Вы будете поражены тем, сколько времени и средств теряется впустую из-за устаревших, недозагруженных ресурсов.

Внимательно изучив и проанализировав ситуацию, в одной организации выявили «излишки» в объёме свыше 10 тыс. принтеров и факсимильных аппаратов, и теперь планируют сократить парк принтеров с 18 тыс. до 2 тыс., включая 10 тыс. дешёвых принтеров производства разных фирм-изготовителей. На смену принтерам и факсимильным аппаратам придут примерно 300 многофункциональных устройств производства компании HP. Намечено избавиться от всех без исключения автономных факсимильных аппаратов.

Мы сопоставляем текущие и идеальные рабочие процессы в инфраструктуре печати и обработки изображений в поисках способов, которые позволили бы сэкономить дополнительные деньги и упростить бизнес-процессы. Ориентация на эталон помогает найти идеальное сочетание финансовых и кадровых ресурсов, правильно распределить задачи между собственным персоналом и компаниями по аутсорсингу, а также даёт такую модель ресурсов, которую можно совершенствовать и далее.

Вы получаете возможность создать бизнес-план, способный наглядно представить проект сети тем специалистам, которые будут её обслуживать. Поэтапное внедрение позволит быстро и отчетливо увидеть все положительные стороны проекта, продемонстрирует убедительные доказательства того, что найдено то самое «идеальное сочетание», тем самым способствуя его реализации. А поскольку практически каждый сотрудник компании пользуется принтером, сканером или копиром, мы поможем вам завоевать поддержку пользователей.

На чём же можно сэкономить одновременно с наращиванием мощности и производительности оборудования до уровня, отвечающего нуждам его пользователей? Какую инфраструктуру печати можно, на ваш взгляд, считать идеальной? Мы разработаем для вас стратегический план достижения такого идеала.



Правильные ресурсы в правильных местах, работающие на все 100%.

Как правило, работы по печати и копированию выполняются децентрализованно, а подразделения и даже отдельные сотрудники организации наделены правом приобретения нужного им оборудования и расходных материалов. Это ведёт к дублированию и недозагрузке ресурсов, чрезмерным затратам на их обслуживание и снабжение расходными материалами.

С помощью HP вы сможете стандартизировать свою инфраструктуру продуктов и скорректировать её размеры, упростить модель владения, а также повысить производительность сотрудников, параллельно сократив прямые затраты на 20%.

Портфель устройств печати и обработки изображений HP обладает невероятно гибкими возможностями для создания такой новой оптимизированной среды, включающей всё – от простых чёрно-белых и цветных монофункциональных устройств и принтеров до сетевых устройств для рабочих групп, многофункциональных продуктов и устройств цифровой отправки.

Это достигается за счёт распределения парка устройств печати и обработки изображений таким образом, чтобы нужные устройства были установлены в нужных местах в нужное время. Такой подход даёт внушительные результаты.

- Сокращение сетевого трафика благодаря правильному размещению многофункциональных устройств, устройств сервера печати и серверов печати.
- Рост эффективности копирования с применением объединённых в сеть многофункциональных устройств.
- Сокращение расходов на факс за счёт функции цифровой отправки документов, имеющейся в многофункциональных устройствах.
- Экономия пространства и снижение негативного влияния на окружающую среду за счёт объединения ресурсов в более компактные, более эффективные устройства, например, использование универсального драйвера принтеров для улучшения управления очередью заданий на печать, экономии на серверах печати и сокращения затрат на техническое обслуживание.
- Достижение более высокого качества печати благодаря получению всех исходных изображений изначально в цифровом формате.
- Повышение продуктивности, сокращение затрат, улучшение безопасности и гарантированное выполнение требований нормативных документов посредством автоматизации ручных процессов работы с документами и интеграции их в новые и существующие циклы документооборота.
- Рост производительности труда за счёт выполнения ключевых задач (например, заключительной обработки) ближе к рабочим группам.

Отсутствие управления копируемыми и факсимильными аппаратами, принтерами и многофункциональными устройствами приводит к неэффективному использованию рабочего места, чрезмерным затратам на расходные материалы и на содержание отделов технического обслуживания и сопровождения.

По данным исследования, проведённого аналитической компанией IDC, оптимизация элементов инфраструктуры печати и обработки изображений привела к снижению затрат на 8-41%.

Предоставьте специалистам компании HP возможность организовать вашу работу, обеспечив её эффективность и снижение затрат на многие годы вперёд.

Объедините всё, что у вас есть, в один, простой в управлении контракт. Заключаемый на срок от трёх до пяти лет, один контракт на управляемые услуги печати HP охватывает все ваши аппаратные средства (принтеры и многофункциональные устройства), пополнение запасов расходных материалов, услуги по поддержке и профессиональные услуги – с различными вариантами оплаты в соответствии с вашими потребностями.

Приобретение	Инвентаризация и поиск ресурсов, организация закупок, установка оборудования от разных поставщиков, контроль состояния инфраструктуры, обучение пользователей.
Инфраструктура печати	Отслеживание ресурсов, эксплуатационный контроль и учёт, установка и управление драйверами, организация и регулирование очередности.
Оптимизация инфраструктуры	Перестановки/дополнения/изменения, анализ путей оптимизации и распределения мощностей, реорганизация ресурсов, технологическая модернизация, утилизация отработанных ресурсов.
Управление заданиями	Планирование работы на основе системы правил, интеллектуальное распределение заданий, слежение за ходом выполнения, организация отчётности.
Поддержка при наличии оборудования от разных поставщиков	Организация службы технического сопровождения, поддержка конечных пользователей, инвентаризация расходных материалов, устранение неполадок в оборудовании от разных поставщиков, техническая поддержка оборудования.

Один универсальный драйвер, решающий все проблемы.

Универсальный драйвер принтеров HP в полной мере оправдывает своё название, имеет характеристики драйвера, ориентированного на конкретные устройства, и совместим со всеми сетевыми принтерами и многофункциональными принтерами HP. Это позволяет вашей организации сокращать затраты и повышать продуктивность работы за счёт масштабного снижения усилий на тестирование и сертификацию драйверов при поддержке того же уровня обслуживания ваших пользователей. Кроме того, благодаря направлению большого количества заданий на печать из рабочей станции напрямую в принтер, вы можете значительно сократить количество серверов печати, используемых вашей организацией. Помимо экономии капитальных затрат, вы также исключаете затраты на техническое обслуживание и управление серверами печати, а также сокращаете накладные расходы на техническое сопровождение.

Сделайте так, чтобы документы попадали только в надёжные руки.

Несобранные отпечатки – это не просто выброшенные на ветер деньги. Это угроза вашей безопасности. Режим задержки печати HP предусматривает сохранение заданий на печать на жёстком диске принтера или во внешнем сервере печати, а затем последующую распечатку этих заданий только уполномоченными пользователями. Режим задержки печати HP использует несколько методов аутентификации пользователей в устройстве, включая персональные идентификационные номера, карточки доступа, пароли и имена пользователей.

Гарантия положительного впечатления пользователей.

- Предоставление пользователям именно тех возможностей, которые им необходимы для выполнения работы, благодаря простым в эксплуатации устройствам, требующим минимального вмешательства человека.
- Предотвращение простоев благодаря гарантированному наличию под рукой всегда именно тех расходных материалов, которые необходимы (программа HP Pay For Print).
- Освобождение персонала от выполнения рутинных задач за счёт автоматизации процессов, предусматривающих интенсивную работу с документами, и операций, выполняемых вручную.
- Улучшение документооборота для ускоренного выполнения задач и получения результатов.

Сосредоточьтесь на бизнесе, а не на своих печатных расходных материалах.

Оригинальные расходные материалы HP являются ключевыми элементами вашей системы печати, однако постоянный контроль и управление процессом их заказа могут лечь тяжёлым бременем на некоторые отделы, отвлекая персонал от выполнения прямых обязанностей.

Автоматизация процесса повторного заказа с помощью управляемых услуг HP, а также использование программы HP Pay For Print оптимизируют количество поставщиков и взаимоотношений, которые подлежат управлению, с целью обеспечения постоянной доступности и бесперебойного функционирования принтеров.

Приложение Web Jetadmin: универсально, как складной швейцарский нож.

Программное обеспечение для управления HP Web Jetadmin позволяет упростить и унифицировать управление принтерами. Это безопасное инструментальное средство на базе браузера позволяет вам удалённо управлять и контролировать каждое устройство – как если бы вы стояли рядом с ним. Вы можете автоматизировать многие административные задачи, непрерывно контролировать состояние каждого устройства и обновлять драйверы и микропрограммное обеспечение в масштабах всего парка оборудования.

Простая в установке и эксплуатации система может быть использована для удалённой настройки, диагностики, обновления микропрограммного обеспечения и объединения устройств в группы. Система отличается простотой и удобством в работе благодаря знакомой древообразной структуре, стандартному браузеру и интуитивно понятному интерфейсу, ориентированному на выполнение конкретных задач. Интеллектуальные функции, такие как автогруппирование, автоматически компонуют вновь обнаруженные устройства в группу согласно заданным критериям фильтрации. А с помощью функции предупреждающего мониторинга вы можете видеть возникающие проблемы и устранять их до того, как они отразятся на пользователях.

Квантовый скачок. Благодаря технологии HP Edgeline ваша компания сможет по достоинству оценить выдающееся качество печати, низкие эксплуатационные затраты и беспрецедентную простоту эксплуатации. Edgeline – это кардинально новый печатающий механизм, призванный противостоять износу печатающей головки при выполнении крупных заданий на печать. В традиционных принтерах и печатающие головки, и бумага перемещаются в процессе печати. Чем больше подвижных компонентов имеет принтер, тем больше вероятность того, что какой-либо из компонентов выйдет из строя. Технология HP Edgeline использует печатающие головки, ширина которых соответствует ширине страницы, поэтому перемещается только бумага. Помимо снижения степени износа и вероятности разрыва, использование стационарной печатающей головки позволяет значительно быстрее выполнять задания на печать – молниеносно, со скоростью 60 страниц в минуту.

Нужные ресурсы. В нужное время. В нужном месте. Идеально адаптированы к характеру вашей работы.



Компания HP может помочь вам переориентировать и реализовать оптимальное сочетание ресурсов в масштабах всей вашей организации и предоставить инструментальные средства, которые позволят вашим пользователям решать большую часть своих задач.

Оптимизированное управление.

Мы можем автоматически отслеживать ресурсы печати и обработки изображений и предотвращать проблемы с ними. Инструментальные средства мониторинга производительности отслеживают доступность и состояние всех устройств через Интернет или удалённые услуги. Исключается необходимость идти и физически проверять состояние каждого устройства. Эти же средства производят автоматическое обновление драйверов устройств и даже перенаправление заданий на печать, сокращая время ожидания. А такое средство как HP Instant Support сократит время ожидания эффективной технической поддержки буквально до часа.

Мы вам поможем организовать такую систему учёта, которая обеспечит оптимизацию вашей инфраструктуры на многие годы вперёд. Мы организуем непрерывный контроль за сокращением затрат и сравнительный анализ фактических показателей производительности с нормативами, заложенными в плане проведения хозяйственных мероприятий.

Безбумажное делопроизводство – это не более чем миф. Дополняя оцифрованный документооборот, бумага сохраняет за собой важнейшую роль практически во всех областях хозяйственной деятельности. Оцифровка документооборота обеспечивается возможностью сканирования документов на многофункциональных устройствах.

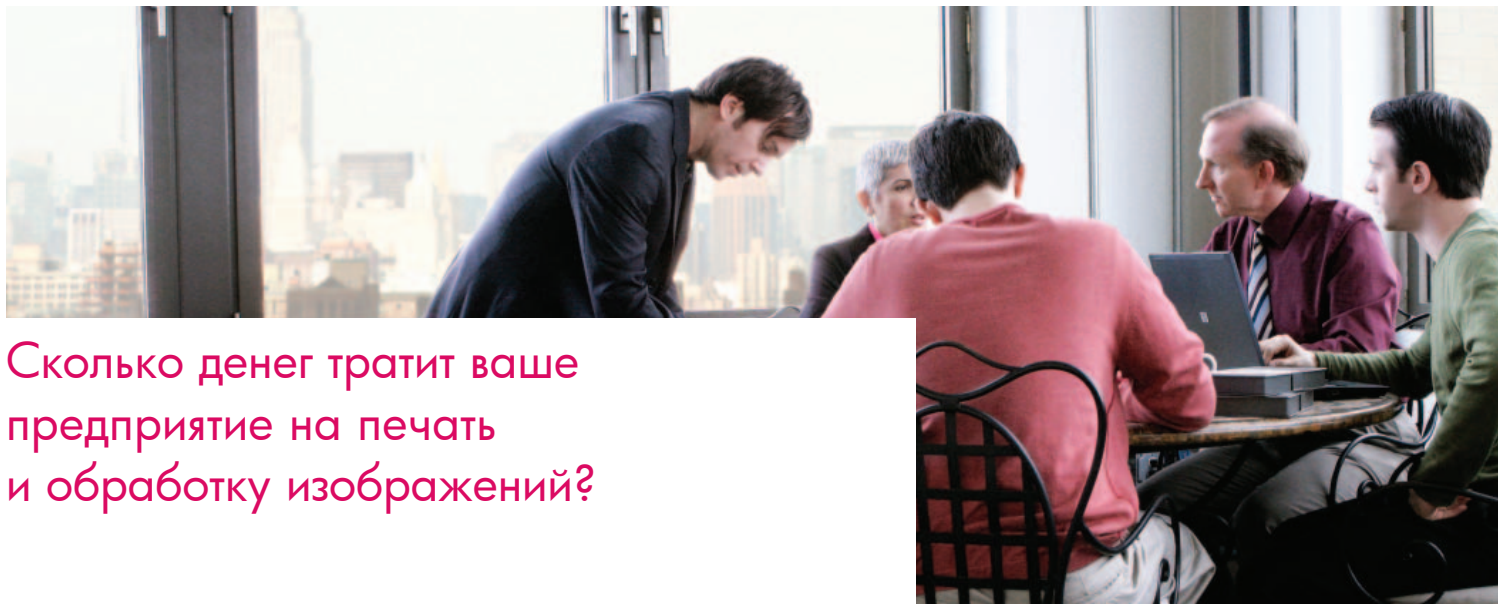
Согласно недавно принятым законодательным актам, передача электронных документов должна производиться в защищённом режиме с обеспечением совместимости. Характеристики безопасности многофункциональных принтеров рассматриваются как обязательное требование к новым приобретаемым продуктам в отраслях, особо затронутых вопросами безопасности, таких как здравоохранение, страхование и финансовые услуги. Надёжное шифрование гарантирует безопасность любой информации, которая распечатывается, передаётся по электронной почте или по факсимильной связи в вашей сети.

Применение автономных или не объединённых в сеть копировальных и факсимильных аппаратов означает, что при возникновении малейших неполадок кто-то должен пойти и устранить их на месте установки такого оборудования. Управлять объединёнными в сеть многофункциональными устройствами, выполняющими функции как копировальных, так и факсимильных аппаратов, можно в удалённом режиме. Специалистам по информационным системам больше не нужно тратить время на поддержку этих устройств, а пользователям не нужно ждать, пока кто-нибудь придёт и загрузит очередную пачку бумаги или установит новый картридж.

Оплата по факту использования. Модель оплаты по мере потребления ресурсов, которая реализуется в рамках программы HP Pay For Print, позволяет вам вести учёт затрат на расходные материалы и техническое обслуживание соответственно индивидуальным устройствам, обеспечивая ясную подотчётность и возможность оценки затрат на печать относительно показателей производительности.

Знаете ли вы, что...

...затраты на документооборот могут достигать 10% совокупной выручки вашей фирмы? Исследования указывают на то, что те предприятия, где отсутствует система управления принтерами, копировальными и факсимильными аппаратами, нуждаются в больших рабочих площадях и затрачивают гораздо больше средств на закупку расходных материалов, организацию технического обслуживания и сопровождения, чем это необходимо. Не стоит прятать голову в песок.



Сколько денег тратит ваше предприятие на печать и обработку изображений?

«Большим преимуществом является экономия в службе технического сопровождения. Другой плюс заключается в повышении производительности труда пользователей – сбалансированное распределение ресурсов увеличивает время бесперебойной работы, которое, в свою очередь, ведёт к росту продуктивности. И, самое главное, стоит отметить сокращение расходов, во много раз окупающее затраты на приобретение устройств сервера печати». Поставщик финансовых услуг.

Данные исследования, недавно проведённого аналитической компанией IDC на предприятиях с числом сотрудников не менее 1000:

- Большинство сотрудников не знает, сколько у них устройств, работающих с бумагой.
- Подсчёты затрат на бумажный документооборот ведёт менее половины (48%) сотрудников.
- Подсчёты затрат на техническое сопровождение и обслуживание устройств, работающих с бумагой, ведёт менее трети (31%) сотрудников.
- Большинство не пользуется ни Интернетом, ни другими сетевыми средствами для дистанционного устранения неполадок, возникающих в таких устройствах.
- Мало кто задумывается о проведении анализа имеющейся инфраструктуры по обработке изображений и выводу данных с точки зрения оптимизации ресурсов в сфере бумажного документооборота.
- Мало кому знакомы способы совершенствования бумажного документооборота и его инфраструктуры в направлении оптимизации рабочего процесса и наращивания производительности труда персонала.

Сокращение затрат за счёт оптимизации элементов инфраструктуры по обработке изображений и выводу данных может составить от 13 до 40%.

- Фирма с оборотом в 250 млн. долл., чьи ежегодные затраты на бумажный документооборот составляют 250 тыс. долл., может сэкономить таким образом до 100 тыс. долл. в год.
- На предприятии с числом сотрудников свыше 1000 только прямые затраты на бумажный документооборот (тонер или чернила, техническое обслуживание оборудования) могут превышать 200 долл. в год в расчёте на сотрудника.
- Отсутствие оптимизированной сетевой инфраструктуры и системы управления бумажным документооборотом весьма дорого обходится с точки зрения производительности труда и содержания службы технического сопровождения. 23% обращений в службы технического сопровождения вычислительной техники связаны с оборудованием для печати.
- Снижение производительности труда, рост трудозатрат, падение рентабельности – таковы последствия отказа от перехода в цифровой формат и от оптимизации важнейших производственных процессов.

Старое – на свалку истории. Новое – в жизнь.

- Защищённая, отвечающая нормативным требованиям система документооборота немыслима без наделённых интеллектуальными возможностями, объединённых в сеть многофункциональных устройств (МФУ). Документы распечатываются, пересылаются по электронной почте или факсимильной связи в защищённом режиме путём шифрования потока данных в момент отправки (с компьютера, МФУ или сканера) с последующей расшифровкой и распечаткой принимающим устройством.
- Дополняя оцифрованный документооборот, бумага сохраняет за собой важнейшую роль практически во всех областях хозяйственной деятельности. Рационализация и консолидация инфраструктуры документооборота путём оцифровки бумажных документов с последующей их передачей немыслима без применения многофункциональных устройств (МФУ).
- Многие современные устройства для работы с бумажными документами оснащены средствами беспроводной связи для подключения к сети или к таким мобильным аппаратам, как КПК, портативные компьютеры и цифровые камеры. А отдельные модели принтеров сами по себе мобильны. Столь гибкие возможности печатать в любое время и в любом месте способствуют резкому наращиванию производительности труда в мобильном режиме.

Кто за что несёт ответственность? Обслуживание ресурсов двумя и более сторонними организациями ведёт к недооценке затратного фактора. Ни одно отдельно взятое подразделение не в состоянии самостоятельно добиться оптимизации инфраструктуры бумажного документооборота.



Создайте возможности для длительной экономии и более эффективной работы.

Пользуйтесь всеми своими ресурсами и узнайте, как сделать их распределение более сбалансированным.

Как пользуются принтерами персонал? Какие рабочие процессы они поддерживают? Сколько денег расходуется на аппаратное обеспечение, тонер, техническое обслуживание и техническую поддержку?

Где находится ближайшее нужное устройство? Как часто его используют? Может ли одно устройство заменить несколько других? Может ли принтер удовлетворить все потребности пользователей?

Как скорректировать ресурсы печати, чтобы обеспечить их максимальное использование и доступность?

Создав оптимальное сочетание общедоступных и персональных принтеров, многофункциональных устройств, копиров и факсов, а также эффективную сетевую инфраструктуру и средства их поддержки, вы сможете одновременно сократить стоимость владения и повысить производительность.

Используйте интеллектуальные возможности принтеров для управления мощностями.

Использование web-инструментов для прогностического и регулируемого управления вместе с подключенными к сети принтерами и многофункциональными устройствами позволяет управлять ими с помощью любого web-браузера. Служба поддержки сможет отслеживать использование устройств, перераспределять мощности и подсчитывать расходы по каждому отделу компании, а также быстро реагировать на неисправности и заказывать новые расходные материалы.

Консолидация, рационализация и совместное использование устройств серверов печати и серверов вывода данных.

- Устройства серверов печати (PSA) – это недорогие серверы для сервисов сетевой печати. Обычно PSA разгружает принтер с помощью файла и сервера печати, локализует сетевой трафик печати, распределяя его между пользователями, PSA и устройством печати. Это повышает доступность принтера и упрощает удалённую установку устройств и управление ими. PSA легко и быстро устанавливаются, поэтому специалистам по ИТ приходится реже выезжать на места.
- Серверы вывода данных подходят для приложений корпоративного назначения, таких как ERP, приложения для цепочек поставок и CRM. Серверы вывода данных позволяют автоматизировать маршрутизацию выходных данных одновременно по нескольким направлениям (факс, электронная почта или система управления информационным содержанием).

Переводите документооборот и распространение материалов в цифровой режим.

Чтобы включить бумажный документ в документооборот, его можно отсканировать и запустить в бизнес-процесс с соблюдением некоторых правил. Также документ можно отправить по электронной почте, по факсу или с помощью офисных приложений и систем для управления информационным содержанием.

Сделайте данные вывода мобильными.

Всё больше и больше компаний стремятся пользоваться беспроводными устройствами для работы с документами. Свыше 60% офисных работников США работают, по крайней мере, какую-то часть времени, вне своего рабочего места, и многие из них уже пользуются карманными устройствами для доступа к ресурсам компании по сети.

Беспроводные устройства печати особенно удобны в конференц-залах, офисных коридорах, временных, вспомогательных офисах и офисах совместного пользования, в гостиницах, залах аэропортов и местах пребывания клиентов – везде, где делается бизнес. На экранах 2 x 3 дюйма читать вложения электронной почты, длинные документы и электронные таблицы практически невозможно.

Сколько вы можете сэкономить?



Компании, принявшие участие в исследовании компании IDC, добились сокращения прямых расходов на 13,4%, а также значительно снизили косвенные затраты. В среднем экономия составила 23% и распределилась следующим образом:

- 40% составила экономия затрат на техническую поддержку пользователей принтеров, копиров, факсов и сканеров. Количество обращений в службу технического сопровождения по вопросам печати сократилось более чем наполовину – с 23% до 11%.
- На 25% сократились затраты на расходные материалы.
- На 20% снизились затраты на ремонт принтеров, копиров, факсов и сканеров.
- На 10% меньше стало уходить на установку и обновления.
- На 5% снизились затраты на оборудование.

Ещё больше впечатляет экономия на косвенных затратах:

- 86% компаний сообщили, что количество обращений в службу технического сопровождения резко сократилось, больше проблем стало решаться при первом обращении, благодаря чему специалисты по ИТ смогли обратиться к другим задачам.
- 71% компаний заявили о том, что устройства стали более доступными.
- По мнению 71% респондентов, внедрение МФУ способствует совершенствованию документооборота и повышению эффективности производственной деятельности.

«Дистанционное управление высвобождает инженерные кадры, занятые устранением неполадок принтеров, для обслуживания серверной части. Появляется возможность перепоручить массу обязанностей службе технического сопровождения. За счёт этого доля неполадок, устраняемых по первому же обращению, резко возрастает, а значит, растёт и уровень удовлетворённости клиентов».
Продовольственный магазин.

Три шага к оптимизации успеха.

- 1** Убедитесь в том, что организация, обслуживающая вашу инфраструктуру документооборота, обладает квалификацией и опытом, достаточными для проведения скрупулёзного анализа истинного положения вещей в этой инфраструктуре. Специалисты компании HP способны выявить, чётко и полно изложить как плюсы, так и минусы консолидации устройств вывода данных, дать рекомендации по сокращению затрат и повышению производительности труда персонала, наметить пути их практической реализации. Оптимально сбалансированное соотношение этих двух направлений, жизненно важное для обеспечения максимальной окупаемости вложенных средств, должно найти предельно подробное отражение в плане проведения мероприятий.
- 2** Заранее изучите пожелания руководителей низшего звена, а также конечных пользователей. Реализация любого стратегического плана немислива без их поддержки и согласия принять новый стиль работы на вооружение.
- 3** Внедряйте столько элементов системы управления инфраструктурой документооборота и обработки изображений, сколько пойдёт предприятию на пользу. В долгосрочном плане это позволит закрепить и развить преимущества, достигнутые в сфере экономии и роста продуктивности, избавив ваш ИТ-персонал от бремени обслуживания устройств вывода данных.



Экономьте время и деньги с помощью автоматизированного управления расходными материалами.



Почти во всех самых малых по размеру организациях управление учётом расходных материалов является сложным и дорогостоящим процессом. Поэтому, чтобы упростить вам жизнь и поддерживать ваши принтеры в исправном и функционирующем состоянии, мы разработали услугу, которая будет решать эти задачи за вас.

HP Pay For Print – это полностью автоматизированная услуга по повторному заказу расходных материалов, которая оптимизирует пополнение запасов расходных материалов, радикальным образом сокращает ваши затраты на печать и предлагает функции всестороннего мониторинга в целях создания у вас более ясного визуального представления о производительности принтеров.

Динамичный инвентарный учёт и формирование объединённых счетов поддерживают низкий уровень затрат и высокий уровень доступности принтеров.

- Автоматизированный повторный заказ и доставка расходных материалов снижают вероятность возникновения ошибок при их заказе и складировании и дают вам уверенность в том, что у вас под рукой всегда присутствуют именно те картриджи, которые вам необходимы.
- Функция формирования отчётов, отвечающая всем современным требованиям, помогает вам упрощать структуру вашего парка принтеров посредством более эффективного размещения коллективно используемых ресурсов.

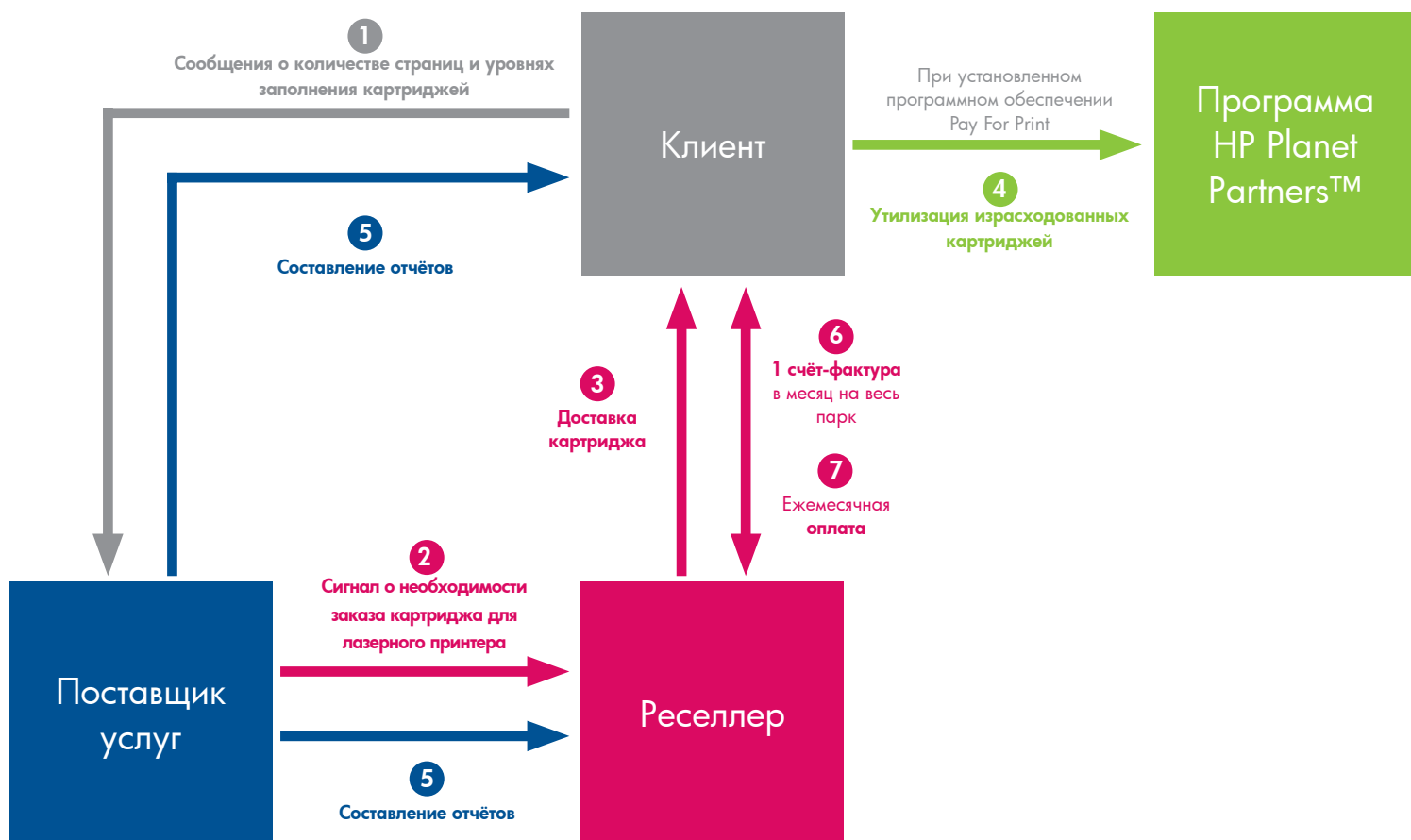
- Один объединённый счёт показывает общее потребление расходных материалов в масштабах всего предприятия, упрощая прогнозирование расходов и распределение соответствующих бюджетов.
- Непрерывное оперативное отслеживание упрощает идентификацию и анализ моделей потребления ресурсов, сравнение производительности различных имеющихся у вас принтеров и учёт и распределение затрат на печать.
- Автоматизированные предупреждающие сообщения и упрощённая процедура повторного заказа, выписка счетов-фактур и доставка позволяют пополнять именно те расходные материалы, которые необходимы, предотвращая возникновение ненужных простоев при израсходовании картриджей.
- Своевременная доставка минимизирует площади и деньги, которые вы связываете друг с другом в процессе инвентарного учёта, что приводит к более точным прогнозам движения денежных средств и получению улучшенных итоговых результатов.
- Отсутствие неприятных сюрпризов. Программа защиты цены, разработанная компанией HP (HP Price Protection), фиксирует цены на расходные материалы в течение всего срока действия контракта – даже в случае повышения цен. Если же цены снижаются, все сэкономленные финансовые средства мы передаём вам.
- Отсутствие каких-либо дополнительных ограничений. Вы получаете полное право добавлять, изменять или удалять устройства в вашем парке принтеров. Вы также можете менять конфигурацию и рационально формировать структуру устройств, как бы много страниц они ни распечатывали и какие бы картриджи они ни использовали. И вам не нужно брать на себя обязательство в отношении минимального объёма печати для получения прав на заключение контракта. Если вы используете более 120 фирменных картриджей HP в год, вы получаете возможность подписать контракт.

Так как же работает эта программа?



В программе Pay For Print участвуют четыре основные стороны:

Компания HP, ваш уполномоченный партнёр по программе HP Pay For Print, поставщик услуг по программе Pay For Print, назначенный компанией HP и, конечно, вы сами.



Компания HP является владельцем и разработчиком схемы проведения и общей инфраструктуры программы. Мы также контролируем работу поставщика услуг и организуем чистую безопасную утилизацию израсходованных картриджей в рамках программы HP Planet Partners™.

После получения вашего согласия на заключение контракта (обычно на 12 месяцев) уполномоченный партнёр по программе регистрирует вас на web-портале программы Pay For Print и устанавливает на вашем сервере печати программное обеспечение для сбора данных. Затем вы выбираете устройства, которые хотели бы включить в контракт. После этого поставщик услуг тестирует каналы передачи данных и подтверждает факт успешной настройки ваших принтеров в системе.



Именно тот картридж, который нужен, для любого принтера. Автоматически. И именно тогда, когда это необходимо.

Всякий раз, когда уровень заполнения картриджа будет опускаться ниже 20%, поставщик услуг будет получать предупреждающее сообщение о низком содержании тонера или чернил и заказывать соответствующий картридж через вашего уполномоченного партнёра по программе HP Pay For Print. Новый картридж будет доставлен в течение 48 часов, а израсходованные картриджи будут возвращены бесплатно, в рамках программы HP Planet Partners™.

В любое время вы можете ознакомиться с отчётами о характере протекания процесса печати, эксплуатации и затратах по всем сетевым принтерам, включённым в контракт – достаточно лишь зайти на безопасный web-портал программы HP Pay for Print. Web-отчёты и печатные отчёты содержат информацию об уровнях заполнения картриджей по каждому устройству, о стоимости печатной страницы, стоимости страниц по всему парку и по устройствам, а также хронологию заказов и поставок.

Уполномоченные партнёры HP могут оказать вам помощь в интерпретации этих эксплуатационных данных и объяснить, каким образом вы могли бы использовать их для снижения затрат и повышения производительности вашего парка принтеров.

Благодаря отслеживанию процесса эксплуатации принтеров и затрат вы можете разрабатывать сценарий развёртывания устройств и исследовать возможности рационализации и оптимизации вашего парка принтеров.

Каждый месяц все ваши затраты на расходные материалы группируются в один, объединённый и простой для понимания счёт. Вы сами выбираете способ формирования счёта: или оплата по мере потребления картриджей (вариант Pay For Print), или по объёмам поставок картриджей (вариант Pay For Print Light). Первый вариант предусматривает ежемесячную оплату исходя из вашего фактического потребления картриджей, выраженного в процентах. Согласно варианту Pay For Print Light, вы оплачиваете количество картриджей, поставленных вам в течение каждого месяца.



В отличие от других программ оплаты по мере потребления ресурсов, программа HP Pay For Print работает с существующим у вас парком принтеров. Вам не нужно покупать принтер для получения права на участие в программе – и вам не нужно выделять деньги и предоставлять персоналу дополнительное время на управление инвентарным учётом расходных материалов.

Реализация программы выполняется бесплатно и быстро, занимая не более трёх часов. Пополнение запасов картриджей и их утилизация выполняются за вас. Всё, что вам необходимо понимать о потреблении картриджей и затратах, немедленно предоставляется в наглядной форме. А благодаря чёткой картине потребления ресурсов и имеющихся тенденций вы получаете возможность корректировать структуру парка результатов в нужном направлении.

Что может быть проще?

Компания HP осознаёт, насколько проблематичным для всех компаний является сокращение затрат на владение технологиями и снижение влияния технологий на окружающую среду.

Используя наш опыт и учитывая проблемы и озабоченность наших клиентов, мы разработали инновационный, целостный подход, который учитывает все ваши затраты на системы обработки и печати изображений. Мы поможем вам проанализировать и оптимизировать ваш парк принтеров, а затем разработать модель эксплуатации, которая будет способствовать получению ощутимых и устойчивых преимуществ – сегодня и в будущем.





Мы отвечаем за все показатели.

Надёжность

Проверена успешной историей картриджей для струйных и лазерных принтеров. Подтверждена испытаниями независимых компаний и клиентами, которые переключились на продукцию HP после того, как здраво оценили свой опыт работы с расходными материалами других компаний.

Ресурс картриджа

Сертифицирован в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 24711 на ресурс струйных картриджей, стандарта ISO/IEC 19798 на ресурс картриджей для цветных лазерных принтеров и стандарта ISO/IEC 19752 на ресурс картриджей для чёрно-белых лазерных принтеров.

Гарантия Компании

HP предлагает ограниченную гарантию в течение всего срока службы на все картриджи для принтеров LaserJet и шестимесячную гарантию на струйные картриджи.

Усовершенствованные сетевые функции

Принтеры HP с технологией Интеллектуальной печати обеспечивают пользователям и администраторам упрощённое управление заданиями на печать и облегчённый заказ расходных материалов. Имеются следующие функциональные возможности:

- Выраженное в процентах количество оставшегося, доступного для использования тонера.
- Сообщения о низком содержании и (или) отсутствии тонера.
- Общее число напечатанных страниц.
- Число страниц по форматам бумаги.
- Количество обработанных заданий печати.
- Дата установки.
- Дата последнего использования.

Возврат и вторичная переработка картриджей

Компания проявляет неуклонную заботу об охране окружающей среды и разработывает продукты в рамках программы экологичного проектирования DfE (Design for Environment). Израсходованные картриджи возвращаются или бесплатно собираются для отправки на вторичную переработку. Большая часть материалов в картриджах подвергается вторичной переработке или восстановлению для выработки электроэнергии, а остальные материалы утилизируются с использованием экологически чистых технологий. Ни один материал, из которых изготавливаются картриджи HP, никогда не попадает на свалку.

Сертификаты безопасности материалов

Чтобы держать вас в курсе потенциальных проблем безопасности, компания HP разработывает общедоступные сертификаты безопасности материалов по всем картриджам для струйных и лазерных принтеров. Данные сертификаты безопасности материалов полностью соответствуют директиве ЕС 91/155/EWG, с изменениями 2001/58/ЕС. Более подробную информацию можно получить по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html.

Электромагнитная совместимость

Все картриджи HP отвечают требованиям директивы ЕС 89/336/ЕЕС. Это исключает разрушение или повреждение электронных компонентов картриджей при небрежном обращении с ними. О соответствии директиве по электромагнитной совместимости свидетельствует CE-маркировка на картридже или CE-этикетка.

За дополнительной информацией обращайтесь по адресу www.hp.ru

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несёт ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

Отпечатано на бумаге HP для цветной лазерной печати СНР342 (обложки) и на глянцевой профессиональной бумаге HP плотностью 120 г/м² для лазерной печати Q6547A (внутренние страницы).

